

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 618 /UBND-VP

Rạch Giá, ngày 07 tháng 6 năm 2024

V/v chuyển đổi, sử dụng tài khoản  
VNeID trong thực hiện thủ tục hành  
chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 1156/UBND-NC ngày 31/5/2024 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính. Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã thực hiện nghiêm một số nội dung sau:

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và phường, xã; cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị về việc chuyển đổi tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia sang VNeID từ ngày 15 tháng 6 năm 2024, bao gồm một số nội dung sau:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là tài khoản VNeID kể từ ngày 15 tháng 6 năm 2024. Trường hợp gặp khó khăn vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID, đề nghị liên hệ với Bộ Công an (Tổng đài 1900.0368) để được hỗ trợ.

- Bộ chức năng tạo lập tài khoản công dân đối với vai trò cán bộ, công chức tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia duy trì, sử dụng như hiện nay và được chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm các nội dung của Công văn này. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (thông qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố) để xem xét, chỉ đạo xử lý kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CT và các PCT UBND TP;
- Lãnh đạo VP, CVNC;
- Lưu: VT.

*Nguyễn Văn Hòa*

**CHỦ TỊCH**  
  
*Nguyễn Văn Hòa*

