

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

Số: 94C /UBND-VP

V/v đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ
giải quyết TTHC cho người dân và
doanh nghiệp trên địa bàn thành phố

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Rạch Giá, ngày 18 tháng 10 năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng chuyên môn thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Căn cứ Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Rạch Giá về việc giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến, tỷ lệ số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến của các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã năm 2023.

Thực hiện Công văn số 1912/STTTT-CĐS ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang về việc đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC điện tử.

Việc thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC của thành phố và phường, xã đã có những kết quả chuyển biến. Tuy nhiên, tỷ lệ thực hiện số hóa hồ sơ theo chỉ tiêu của tỉnh giao còn thấp (11,67%), chưa đạt yêu cầu theo chỉ tiêu được giao là 70%. Nguyên nhân do một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm nhiều đến công tác thực hiện số hóa hồ sơ; chưa trang bị máy quét (máy scan) để số hóa hồ sơ; cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự quyết liệt đến công tác này (đính kèm phụ lục kết quả).

Để đảm bảo thực hiện các chỉ tiêu tỷ lệ mà UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1713/QĐ-UBND ngày 07/7/2023, Công văn số 1912/STTTT-CĐS ngày 25/9/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Kiên Giang. UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng chuyên môn thành phố và UBND các phường, xã tập trung chỉ đạo thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ đảm bảo đồng bộ và quyết liệt từ thành phố xuống phường, xã đảm bảo theo Công văn số 763/UBND-VP ngày 08/9/2023 của UBND thành phố (đính kèm văn bản).

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra công chức, viên chức đơn vị mình; đồng thời có giải pháp kịp

thời đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC¹ đảm bảo theo chỉ tiêu UBND tỉnh giao là 70%.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị. Báo cáo kết quả thực hiện hàng tháng về lãnh đạo UBND thành phố.

Nhận được Công văn này, đề nghị các phòng chuyên môn thành phố và UBND các phường, xã triển khai thực hiện tốt tinh thần chỉ đạo trên. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND thành phố (qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố) để tổng hợp xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Thành đoàn;
- Đuôi điện thành phố;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT, ttam.



Ngô Việt Trung

¹ Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về quy định nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

QUẢN LÝ VÀ THỰC HIỆN SỐ HÓA HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
Tháng 01 năm 2023 đến ngày 11 tháng 10 năm 2023)



STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận							Số hóa kết quả giải quyết TTHC		
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ có số hóa thành phần HS	Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần HS khi tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hóa TP/HS	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ có số hóa kết quả	Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ	Số hồ sơ chưa số hóa kết quả TTHC		
		(1)	(2)	(3)=(2)/(1)	(5)	(6)=(7)+(9)	(7)	(8)=(7)/(6)	(9)		
1	Phường An Bình	871	49	5.63	822	825	1	0.12	824		
2	Phường An Hòa	1701	215	12.64	1486	1571	57	3.63	1514		
3	Phường Rạch Sỏi	1308	509	38.91	799	1267	236	18.63	1031		
4	Phường Vĩnh Bảo	5533	462	8.35	5071	5518	449	8.14	5069		
5	Phường Vĩnh Hiệp	2028	935	46.1	1093	1974	991	50.2	983		
6	Phường Vĩnh Lạc	1750	403	23.03	1347	1722	89	5.17	1633		
7	Phường Vĩnh Lợi	747	85	11.38	662	716	4	0.56	712		
8	Phường Vĩnh Quang	5152	1539	29.87	3613	5065	715	14.12	4350		
9	Phường Vĩnh Thanh	808	188	23.27	620	774	54	6.98	720		
10	Phường Vĩnh Thanh Vân	2682	919	34.27	1763	2602	146	5.61	2456		
11	Phường Vĩnh Thông	1193	882	73.93	311	1155	146	12.64	1009		
12	Xã Phi Thông	904	5	0.55	899	864	0	0	864		
13	Thành phố Rạch Giá	4933	1571	31.85	3362	4489	442	9.85	4047		
TỔNG SỐ		29610	7762	26.21%	21848	28542	3330	11.67%	25212		

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

Số: 763 /UBND-VP

V/v đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ vào giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Rạch Giá, ngày 08 tháng 9 năm 2023

Kính gửi:

- Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố;
- Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện Quyết định số 385/QĐ-UBND ngày 02/8/2023 của Chủ tịch UBND thành phố Rạch Giá về việc giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến, tỷ lệ số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến của các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã năm 2023.

Qua hơn 01 tháng thực hiện, nhìn chung việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC của thành phố và phường, xã có những chuyển biến tích cực, nhất là một số phường đã có những cải thiện về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị tỷ lệ thực hiện thấp, chưa đạt yêu cầu. Nguyên nhân do một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm nhiều đến công tác cải cách hành chính, nhất là giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp; chưa bố trí đoàn viên, hội viên để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến (đính kèm các phụ lục về các chỉ tiêu).

Để đảm bảo thực hiện các chỉ tiêu tỷ lệ mà UBND tỉnh giao tại Quyết định số 1713/QĐ-UBND ngày 07/7/2023. UBND thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã tập trung chỉ đạo thực hiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ đảm bảo đồng bộ và quyết liệt từ thành phố xuống phường, xã. Trong đó, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ nhằm cải thiện và nâng cao chỉ số chính quyền số của thành phố và phường, xã.

Đẩy mạnh thực hiện các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 1724/QĐ-UBND ngày 10/7/2023 của UBND tỉnh Kiên Giang về

việc ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ trên Công dịch vụ công tính đảm bảo thực chất, hiệu quả. Nghiên cứu, đề xuất thực hiện thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến một số thủ tục hành chính đơn giản, dễ thực hiện.

Tăng cường thực hiện thanh toán trực tuyến khi người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, qua đó nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các phường, xã.

Đẩy mạnh việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, góp phần xây dựng chính quyền số trên địa bàn thành phố đảm bảo theo Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ về quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND thành phố Rạch Giá, hiện nay chỉ tiêu này thành phố và phường, xã thực hiện rất thấp.

2. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố, Chi cục Thuế thành phố, UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan nâng cao trách nhiệm trong công tác phối hợp và giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai, không để hồ sơ trễ hạn so với thời gian quy định (trên hệ thống và giải quyết hồ sơ giấy).

Đối với trường hợp hồ sơ quá hạn giải quyết lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố thì giao cho phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố (cơ quan tham mưu về lĩnh vực đất đai) chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị (thực hiện giải quyết hồ sơ chậm trễ, dẫn đến trễ hạn) tham mưu UBND thành phố thực hiện Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả; việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần. Thời gian thực hiện từ ngày 08/9/2023, đây là một trong những tiêu chí chấm điểm cải cách hành chính, yêu cầu phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố thực hiện nghiêm chỉ đạo này. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo kịp thời về lãnh đạo UBND thành phố.

3. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

Tham mưu UBND thành phố xây dựng kế hoạch hỗ trợ, hướng dẫn UBND các phường, xã đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ (thời gian hoàn thành trong tháng 9/2023).

Tiếp tục phối hợp với Thành đoàn bố trí lực lượng đoàn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến Bộ phận Một cửa của

thành phố. Phối hợp với Bureau điện thành phố theo dõi, chỉ đạo việc thực hiện chuyên giao một số nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa thành phố.

Định kỳ, hàng tháng thông báo kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh đến lãnh đạo UBND thành phố, các phòng, ban ngành thành phố, UBND các phường, xã.

4. Phòng Nội vụ thành phố

Giao phòng Nội vụ thành phố có trách nhiệm theo dõi kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị hàng tháng; căn cứ vào kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị để đánh giá mức độ hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính; xem đây là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cuối năm.

5. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

Theo dõi, tổng hợp kết quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng phường, xã trong việc phổ cập kỹ năng số cho người dân, tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố theo dõi, rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ đảm bảo theo chỉ tiêu được giao.

Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng xã hội về khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện thủ tục hành chính.

6. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố

Nghiên cứu, tham mưu UBND thành phố kinh phí mua sắm trang thiết bị, cơ sở vật chất cần thiết (nếu có) để nâng cao tỷ lệ thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ trên địa bàn thành phố.

7. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố; Cổng thông tin điện tử thành phố

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về các lợi ích và việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên hệ thống loa truyền thanh thành phố và Cổng thông tin điện tử thành phố.

8. UBND các phường, xã

Tổ chức, chỉ đạo, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn, phổ cập kỹ năng số cho người dân trong quá trình thực hiện chuyển đổi số; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải

quyết thủ tục hành chính của tỉnh, nhất là đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa.

Tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, nền tảng xã hội và hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện các TTHC bằng hình thức trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến, qua đó để người dân hiểu rõ hơn về lợi ích mang lại, từ đó thay đổi thói quen chuyển sang việc thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến và thanh toán trực tuyến, qua đó tăng tỷ lệ người dân tiếp cận, sử dụng thanh toán trực tuyến, nhất là người dân ở khu vực nông thôn.

Nhận được Công văn này, đề nghị Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố, các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã triển khai thực hiện tốt tinh thần chỉ đạo trên. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND thành phố (qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố) để tổng hợp xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- VNPT Kiên Giang;
- Thành đoàn;
- Bưu điện thành phố;
- LBVP, CVNC;
- Lưu VT, MAM

KT, CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Ngô Việt Trung

UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1912/STTTT-CĐS

Kiên Giang, ngày 25 tháng 9 năm 2023

V/v đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

Hiện nay, các chỉ số về tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ cấp kết quả điện tử; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa của tỉnh Kiên Giang trên Cổng dịch vụ công Quốc gia rất thấp, chỉ đạt 6,2/22 điểm (trung bình cả nước là 10,8/22 điểm).

Do đó, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh quan tâm, chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để nâng cao chỉ số xếp hạng của tỉnh Kiên Giang Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị liên hệ với đầu mối của Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp, hỗ trợ:

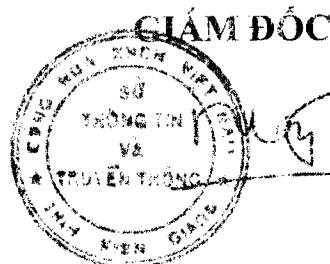
- Ông Đặng Vũ Hùng, Trưởng phòng Chuyên đổi số, điện thoại: 0824563838, email: dvhung.stttt@kiengiang.gov.vn.

- Ông Lê Thành Minh, Chuyên viên phòng Chuyên đổi số, điện thoại: 0914789885, email: ltminh.stttt@kiengiang.gov.vn.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. UBND tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, CDS, dvhung.



Võ Minh Trung

