

CHỈ THỊ
Về nâng cao hiệu quả
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang

Thời gian qua, với sự nỗ lực của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến đã được đẩy mạnh, tính đến thời điểm hiện tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang đã cung cấp 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4 (toàn trình); một số cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh đã có những giải pháp đề tăng cường hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Chất lượng các dịch vụ công trực tuyến được cải thiện, số lượng hồ sơ nộp và tiếp nhận thông qua dịch vụ công trực tuyến được tăng lên; người dân, doanh nghiệp hài lòng trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang còn thấp, đạt 38% (mục tiêu Chính phủ là 80%); tỷ lệ người dân, tổ chức nộp hồ sơ trực tuyến là 16,6% (trung bình của cả nước là 34,8%); tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 3,3% (trung bình cả nước là 34,93%).

Nguyên nhân do một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đến công tác tuyên truyền, vận động người dân nộp hồ sơ trực tuyến khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính. Đây là những tiêu chí ảnh hưởng đến việc đánh giá chỉ số Chuyển đổi số của tỉnh và Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh. Vì vậy, trong thời gian tới để nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Kiên Giang, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố

- Tập trung chỉ đạo, quán triệt đến công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh, Bộ phận tiếp nhận trả kết quả cấp huyện, xã thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến phát sinh của người dân.



- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính và các điều kiện đảm bảo cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình với các thủ tục hành chính đủ điều kiện. Đảm bảo chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 80%; 50% hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết trực tuyến.

- Đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh, qua đó nhằm tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp thực hiện thanh toán phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Chủ động bố trí, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, thiết bị công nghệ thông tin cũng như ưu tiên về nguồn lực, con người để sẵn sàng phục vụ người dân.

- UBND các huyện, thành phố tổ chức, chỉ đạo, phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp đăng ký tài khoản nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành tỉnh:

- Thường xuyên cập nhật, đồng bộ các quyết định công bố thủ tục hành chính của tỉnh Kiên Giang lên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo đúng quy định và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Tăng cường theo dõi, giám sát việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; giám sát việc trả lời các phản ánh kiến nghị của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh và báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xử lý, chấn chỉnh kịp thời.

- Rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục các dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Kiên Giang và tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

3. Sở Thông tin và Truyền thông

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan:

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Nghiên cứu, thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với một số loại hình dịch vụ công trực tuyến tương ứng với một số đối tượng người dân sử dụng phù hợp, khả thi trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ.

- Đảm bảo kết nối, khai thác dữ liệu hiệu quả các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu dùng chung của Bộ, tỉnh và nhất là hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giảm thiểu giấy tờ cho người dân và doanh nghiệp, hướng tới người dân, doanh nghiệp chỉ phải cung cấp dữ liệu một lần cho cơ quan nhà nước khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp về những lợi ích và hiệu quả của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt.

- Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành Trung ương, Cổng dịch vụ công Quốc gia và kết nối với Hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số để đánh giá, theo dõi, quản lý việc cung cấp và hiệu quả sử dụng dịch vụ công của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

4. Đề nghị Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Kiên Giang

Theo dõi, giám sát, đôn đốc các chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện nhiệm vụ được giao về duy trì, triển khai mở rộng ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của Ngân hàng thương mại cấp trên; tích cực khuyến khích các doanh nghiệp, các cá nhân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

Yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm Chỉ thị này. Giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị, báo cáo kết quả đến UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo kịp thời. /.

Nơi nhận:

- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- CT và các PCT. UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Cổng thông tin điện tử tỉnh;
- LĐVP. UBND tỉnh;
- Phòng KGVX, CVNC;
- TT.PVHCC;
- Lưu VT. tqdat.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Lưu Trung