

Số: 751 /UBND-VP

Rạch Giá, ngày 23 tháng 12 năm 2022

V/v khẩn trương triển khai các giải pháp cải thiện các chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 2414/UBND-HCC ngày 21/12/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc khẩn trương triển khai các phương án, giải pháp cải thiện các chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp, cung cấp dịch vụ công của các cơ quan nhà nước tỉnh Kiên Giang.

Chủ tịch UBND thành phố Rạch Giá yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo công chức, viên chức, đoàn viên thanh niên hướng dẫn, hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa của UBND thành phố, UBND các phường, xã. Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thanh toán trực tuyến các loại phí, lệ phí khi thực hiện thủ tục hành chính, đảm bảo **ít nhất 01 hồ sơ** được thanh toán trực tuyến **trước ngày 31/12/2022**.

2. Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và trả kết quả điện tử khi thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

3. Khẩn trương điều chỉnh quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, trong đó bổ sung vai trò của công chức Văn thư trong quy trình để thực hiện số hóa, trả kết quả điện tử cho người dân, doanh nghiệp<sup>1</sup>. Thời gian hoàn thành gửi về UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố) **chậm nhất ngày 26/12/2022**.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND thành phố tổng hợp phiếu điều chỉnh quy trình tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính do các cơ quan, đơn vị và gửi về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh **chậm nhất ngày 28/12/2022**; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện các nội dung trên, báo cáo kết quả về lãnh đạo UBND thành phố.

<sup>1</sup> Đối tượng bổ sung vai trò của Văn thư: nếu kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND, Chủ tịch UBND thành phố thì bổ sung Văn thư của Văn phòng HĐND và UBND thành phố. Nếu kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng chuyên môn, UBND các phường, xã thì bổ sung văn thư của các cơ quan, đơn vị.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền, các cơ quan, đơn vị báo cáo UBND thành phố để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai TPRG;
- CT và các PCT UBND TP;
- LĐVP;
- Lưu: VT, tttam.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

  
**Ngô Việt Trung**