

Số: 340/BC-TCT

Rạch Giá, ngày 19 tháng 12 năm 2022

**HỎA TỐC**

**BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả thực hiện Đề án “phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2022**

Thực hiện Công văn số 76/BCĐ-CAT ngày 14/12/2022 của Ban Chỉ đạo Đề án 06 tỉnh về việc xây dựng báo cáo tổng kết năm Đề án 06/CP của Chính phủ. Tổ công tác Đề án 06 thành phố Rạch Giá báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2022, cụ thể như sau:

**I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH VÀ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI ĐỀ ÁN 06**

**1. Khái quát tình hình**

Thành phố Rạch Giá là trung tâm kinh tế, chính trị, văn hóa và xã hội của tỉnh Kiên Giang, có diện tích tự nhiên 105,86 km<sup>2</sup>. Thành phố có 11 phường, 01 xã với 72 khu phố, ấp gồm 1.257 tổ NDTQ, với 62.611 hộ 274.757 khẩu (*trong đó thường trú là: 60.627 hộ 268.442 khẩu, tạm trú là 1.984 hộ 6.315 nhân khẩu*); người dân sinh sống chủ yếu bằng nghề kinh doanh, buôn bán, sản xuất nông nghiệp, khai thác thủy sản, dịch vụ du lịch, ... Thời gian qua, tình hình kinh tế của thành phố ngày càng phát triển, các khu đô thị, các loại hình kinh doanh dịch vụ, các cơ sở kinh doanh,... tiếp tục phát triển ngày càng tăng cả về quy mô và số lượng, nên đã thu hút một lượng lớn người dân từ nơi khác đến làm ăn, sinh sống, du lịch,... đời sống của nhân dân ngày càng được nâng cao.

**2. Công tác chỉ đạo, triển khai Đề án 06**

- Thực hiện Công văn số 21/BCĐ-CAT ngày 29/3/2022 của Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Kiên Giang về hướng dẫn thành lập tổ Công tác thực hiện Đề án 06 và các văn bản chỉ đạo của tỉnh. UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 07/4/2022 về việc triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn thành phố; Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06 thành phố với 33 thành viên, do đồng chí Chủ tịch UBND thành phố làm Tổ trưởng, Trưởng Công an thành phố làm Tổ phó thường trực; Quyết định số 02/QĐ-TCTTKĐA ngày 07/4/2022 của Tổ công tác Đề án 06 thành phố về việc ban hành quy chế hoạt động của Tổ công

tác triển khai thực hiện Đề án 06. Đồng thời, Tổ công tác đề án 06 thành phố đã tổ chức hội nghị triển khai Kế hoạch thực hiện Đề án 06 của UBND thành phố, quyết định thành lập Tổ Công tác và quy chế hoạt động, phân công cụ thể nhiệm vụ cho từng thành viên trong Tổ công tác. Chỉ đạo UBND các phường, xã ban hành Quyết định thành lập các Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án 06. Kết quả: 12 đơn vị phường, xã đã thành lập 12 Tổ công tác và 72/72 Tổ công tác tại các khu phố, ấp.

- Đồng thời ban hành Công văn số 73/UBND-CATP ngày 23/02/2022 về triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp CCCD; Công văn số 579/UBND-CATP ngày 13/10/2022 về phối hợp triển khai thi hành Luật Cư trú năm 2020; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND thành phố về tập huấn đăng ký tài khoản, sử dụng ứng dụng VNeID và đăng ký tài khoản, thực hiện dịch vụ công thiết yếu trên Cổng dịch vụ công; Công văn số 1972/CATP-QLHC ngày 14/11/2022 yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công và cài đặt, đăng ký tài khoản, sử dụng ứng dụng VNeID. Qua đó. Đã tổ chức Hội nghị tập huấn đăng ký tài khoản, sử dụng ứng dụng VNeID và đăng ký tài khoản, thực hiện dịch vụ công thiết yếu trên Cổng dịch vụ công được 02 lớp có 187 người là đại diện các phòng, ban, ngành, đoàn thể thành phố; Tổ công tác Đề án 06 các phường, xã, khu phố, ấp; Bệnh viện, các điểm trường; chợ, trung tâm thương mại, siêu thị, điện máy; các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố... Kết quả, có 1.934 trường hợp đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến, có 1.727 trường hợp đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 1, có 247 trường hợp đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Những nhóm nhiệm vụ được giao thực hiện Đề án 06 trong năm 2022 gồm: nhóm tiện ích phục vụ giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội; nhóm tiện ích phục vụ công dân số; phối hợp xây dựng, hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tuyên truyền thực hiện Đề án 06**

**- Công tác tuyên truyền về triển khai Đề án 06/CP đối với người dân, cơ quan, doanh nghiệp**

Chỉ đạo Công an thành phố phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức triển khai tuyên truyền dịch vụ Công trực tuyến tại các phường, xã. Qua đó, đã tổ chức trên 150 cuộc có 6.564 người là Trưởng khu phố, ấp; Tổ trưởng, Tổ phó các Tổ nhân dân tự quản; các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, nhà cho thuê tháng, các doanh nghiệp trên địa bàn,... tham dự, cấp phát được 2.952 quyển tài liệu hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, Tổ Công tác đề án 06 phường, xã và khu phố, ấp đẩy mạnh công tác tuyên truyền lồng ghép vào các buổi họp của các ban, ngành, đoàn thể khu phố, Tổ NDTQ... Các phòng, ban ngành thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ đã tổ chức thông tin tuyên truyền

thông qua các cuộc họp giao ban tháng, định kỳ quán triệt sâu sắc các nội dung của Đề án 06 tới toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc đơn vị nhằm nâng lên nhận thức về sự cần thiết phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia. Nội dung tuyên truyền, phổ biến về tiện ích của Đề án 06, nhất là dịch vụ công trực tuyến, cấp tài khoản định danh điện tử...; Qua triển khai các doanh nghiệp, người dân trên địa bàn đều đồng tình ủng hộ, tạo điều kiện thuận lợi cho các doanh nghiệp, cá nhân trong thực hiện các giao dịch, nâng cao hiệu quả xử lý công việc của công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị; đồng thời do là địa bàn thành thị nên phần lớn công dân am hiểu về công nghệ, sử dụng các thiết bị kết nối internet nên thuận lợi đăng ký dịch vụ công.

### **- Kết quả triển khai các mô hình điểm**

#### **+ Mô hình điểm về đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến**

Thực hiện Kế hoạch số 665/KH-CATP-TH ngày 05/10/2022 về mở đợt cao điểm “90 ngày, đêm” triển khai các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06/CP, Công an phường Vĩnh Lạc được chọn làm “mô hình điểm” của tỉnh, Công an phường Vĩnh Lạc đã tham mưu Chủ tịch UBND phường – Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 xây dựng Kế hoạch số 283/KH-TCT về việc triển khai thực hiện mô hình dịch vụ công trực tuyến, tổ chức 02 cuộc họp có 56 lượt cán bộ, công chức UBND phường và thành viên Tổ Công tác dự triển khai kế hoạch thực hiện mô hình điểm Dịch vụ công trực tuyến. Tại Trụ sở Công an phường niên yết công khai các thủ tục và hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, 25 dịch vụ công thiết yếu, lợi ích và tầm quan trọng của Đề án 06. Bố trí máy tính và 02 cán bộ hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trên môi trường điện tử. Tổ chức tập huấn quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến cho 17 cán bộ, chiến sĩ Công an phường, qua tập huấn cơ bản đều nắm và thực hiện được quy trình nộp hồ sơ qua Cổng DVCTT. Đăng 02 bài tuyên truyền về DVCTT, clip hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên trang zalo Công an phường có 2.534 lượt theo dõi. Kết quả triển khai thực hiện Lĩnh vực đăng ký, quản lý cư trú hồ sơ đủ điều kiện tiếp nhận Từ ngày 05/10/2022 đến 15/12/2022 tổng số hồ sơ tiếp nhận qua Cổng dịch vụ công trực tuyến là 6.396 hồ sơ (trong đó: đăng ký thường trú 416 hồ sơ, đăng ký tạm trú 76 hồ sơ, thông báo lưu trú: 5.904 hồ sơ).

Công an phường Vĩnh Bảo làm “mô hình điểm” của thành phố, tại Công an phường Vĩnh Bảo bố trí 01 cán bộ tiếp dân hướng dẫn công dân nhập hồ sơ vào cổng Dịch vụ công. Qua đó, đã hướng dẫn được người dân nộp hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến. Tại các điểm tiếp dân của trụ sở Công an phường và các trụ sở khu phố có treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền về Dịch vụ công trực tuyến, tuyên truyền triển khai đăng ký tài khoản định danh điện tử. Từ ngày 05/10/2022 đến 15/12/2022 tổng số hồ sơ tiếp nhận qua Cổng dịch vụ công trực tuyến là

1.374 hồ sơ (trong đó: đăng ký thường trú 09 hồ sơ, đăng ký tạm trú 01 hồ sơ, thông báo lưu trú 1.364 hồ sơ).

**+ Mô hình điểm triển khai thực hiện hiệu quả việc tiếp nhận thông báo lưu trú**

Kết quả thực hiện các giải pháp đồng bộ bảo đảm 100% các nhà trọ, nhà nghỉ, khách sạn, “homestay”, cơ sở cho thuê lưu trú khác... phải thực hiện thông báo lưu trú qua một trong 3 tiện ích: (1) dịch vụ công quốc gia; (2) phần mềm thông báo lưu trú RAW (sau khi C06 có hướng dẫn cụ thể khi phần mềm chính thức triển khai, vận hành); (3) Ứng dụng VNeID trên thiết bị di động. Hiện nay trên địa bàn thành phố Rạch Giá có 1.260 cơ sở được cấp tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Kết quả: tiếp nhận được 49.039 hồ sơ thông báo lưu trú trực tuyến.

## **2. Về dịch vụ công**

### **2.1. Kết quả thực hiện 11 dịch vụ công của Bộ Công an**

Tiếp nhận 50.295 hồ sơ, đã giải quyết 49.860 hồ sơ, trả 435 hồ sơ bổ sung, cụ thể:

- Về lĩnh vực Cư trú:

+ *Đăng ký thường trú*: Tiếp nhận 844 hồ sơ, đã giải quyết 511 hồ sơ, trả 333 hồ sơ bổ sung giấy tờ.

+ *Đăng ký tạm trú*: Tiếp nhận 221 hồ sơ, đã giải quyết 119 hồ sơ, trả 102 hồ sơ bổ sung giấy tờ.

+ *Khai báo tạm vắng*: Tiếp nhận 03 hồ sơ, đã giải quyết 03 hồ sơ.

+ *Thông báo lưu trú*: Tiếp nhận 49.039 hồ sơ.

- Về lĩnh vực ngành nghề kinh doanh có điều kiện về ANTT: Tổng số hồ sơ được tiếp nhận 13 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 13 hồ sơ.

- Về lĩnh vực Căn cước công dân (CCCD): Tiếp nhận 175 trường hợp công dân đặt lịch hẹn cấp CCCD (trong đó: cấp mới 138, cấp đổi: 29, cấp lại: 08).

- Về hạ tầng thiết bị (máy tính, máy in, máy scan...), đường truyền Internet để thực hiện quy trình nghiệp vụ, phục vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả cho người dân, doanh nghiệp cơ bản đảm bảo theo quy định. Tuy nhiên, đường truyền hệ thống Cơ sở dữ liệu dân cư thường xảy ra tình trạng không ổn định ảnh hưởng đến việc truy cập hệ thống. Máy tính, máy in, máy scan được cấp phát phục vụ công tác dữ liệu dân cư còn thiếu so với nhu cầu.

### **2.2. Kết quả thực hiện 14 dịch vụ công của các Bộ, ngành:**

- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND thành phố đã bố trí 01 đoàn viên hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ trên Cổng dịch vụ công của công dân khi làm thủ tục hành chính: đã tiếp nhận 3.135 hồ sơ lĩnh vực thành lập và hoạt động của

Hộ kinh doanh (trong đó, tiếp nhận trực tuyến 632 hồ sơ, qua bưu chính công ích 2.503 hồ sơ), đã giải quyết 3.124 hồ sơ đúng hạn 100%, còn 34 hồ sơ đang giải quyết; 135 hồ sơ thay đổi cải chính hộ tịch.

- Liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi”: 100% hồ sơ cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi liên thông đăng ký khai sinh-đăng ký thường trú. Tư pháp UBND các phường, xã đề nghị Bộ Công an cấp mã số định danh và kê khai hồ sơ điện tử đề nghị cấp thẻ bảo hiểm y tế về cơ quan bảo hiểm xã hội. Qua đó, đã tiếp nhận và giải quyết được 2.114 hồ sơ.

- Liên thông đăng ký khai tử - xóa đăng ký thường trú - trợ cấp mai táng phí: Thực hiện theo Quyết định số 1665/QĐ-UBND ngày 17/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang đối với thủ tục trợ cấp mai táng phí của cấp/huyện thành phố không công bố trên cổng dịch vụ công của tỉnh, chỉ công bố thủ tục trợ cấp mai táng phí của cấp xã/ phường, nên ngay khi thực hiện thủ tục này, UBND phường, xã triển khai thực hiện theo quy định đối với danh mục được công bố.

### **3. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội**

- Thực hiện Công văn số 1086/BHXXH-GĐBHYT ngày 09/8/2022 của Bảo hiểm xã hội tỉnh Kiên Giang về hướng dẫn bảo hiểm xã hội các huyện, thành phố và các cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh, đẩy mạnh triển khai sử dụng thẻ CCCD gắn chip trong khám chữa bệnh bảo hiểm y tế. Các cơ sở khám chữa bệnh đã triển khai thực hiện tra cứu thông tin thẻ bảo hiểm y tế bằng CCCD gắn chip để khám chữa bệnh. Tuy nhiên, đến nay chưa có đầu máy đọc không quét mã vạch (Qrcode) để quét mã Qrcode trên CCCD gắn chip để tra cứu thông tin thẻ BHXH trên Cổng tiếp nhận dữ liệu thuộc Hệ thống thông tin giám định BHYT phục vụ làm thủ khám chữa bệnh BHXH cho người bệnh. Các cơ sở khám chữa bệnh thông báo công khai cho người bệnh biết và đang tổ chức triển khai đón tiếp người bệnh khi đi khám chữa bệnh có bảo hiểm y tế thay thẻ bằng thẻ CCCD có gắn chip hoặc qua ứng dụng VNeID (chỉ áp dụng đối với công dân đã đăng ký thành công tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cấp). Qua triển khai đa số người dân đồng tình ủng hộ tiện ích khám chữa bệnh thay thẻ bằng thẻ CCCD.

- Chỉ đạo các cơ sở tiêm chủng, các Trạm Y tế phối hợp với Công an các phường, xã thực hiện quy trình, xác minh, xác thực thông tin công dân phục vụ công tác rà soát, cập nhật dữ liệu công dân tiêm chủng vắc xin phòng Covid-19 và xác nhận hộ chiếu vắc xin. Đến nay, Trung tâm Y tế thành phố đã nhập liệu trên nền tảng tiêm chủng với dữ liệu dân cư được 535 mũi tiêm, đã cấp chứng nhận tiêm được 73.503 trường hợp.

- Rà soát hỗ trợ công dân theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 08/2022/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ và cập nhật thông tin công dân thuộc diện vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Qua đó, đã cập nhật thông tin công dân thuộc diện

vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ được 8.174 trường hợp.

#### **4. Nhóm phục vụ phát triển công dân số**

- Chỉ đạo Công an thành phố tập trung nguồn nhân lực, trang thiết bị đẩy nhanh tiến độ cấp CCCD trên địa bàn thành phố Rạch Giá; tiến hành đối chiếu, xác minh thông tin công dân qua hệ thống Cơ sở Dữ liệu quốc gia về dân cư, qua tàng thư hồ sơ cư trú, tàng thư CCCD đảm bảo hồ sơ đã thu nhận đầy đủ, chính xác, đúng quy định. Đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ và truyền dữ liệu CCCD về Cục C06-Bộ Công an. Đến nay toàn thành phố đã thu nhận được 207.179/ 217.834 hồ sơ CCCD, đạt 95,1% (Rạch Giá trực tiếp cấp được 150.387 thẻ CCCD, PC06 Công an tỉnh cấp được 56.792 thẻ CCCD), trong đó cấp tài khoản định danh điện tử kèm hồ sơ CCCD được 31.331 trường hợp (tích hợp thẻ bảo hiểm y tế, giấy phép lái xe, giấy đăng ký xe...). Nhận thẻ CCCD từ Cục C06 chuyển về là 104.384 thẻ CCCD, đã trả 104.384 thẻ CCCD cho công dân.

- Cấp tài khoản định danh điện tử được: 49.700 trường hợp, trong đó: định danh điện tử mức độ 1 đã kích hoạt 1.727 trường hợp, định danh điện tử mức độ 2: 47.973 trường hợp.

#### **5. Hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

Thực hiện nghiêm túc việc đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo quy định.

#### **6. Nhóm tiện ích phục vụ chỉ đạo, điều hành**

Phối hợp với các đơn vị có liên quan khai thác thông tin tổng hợp, thống kê, phân tích thông tin dữ liệu dân cư, các thông tin mở rộng phục vụ công tác điều hành, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội tại địa phương.

#### **7. Làm sạch dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống”**

Chỉ đạo Công an thành phố Rạch Giá tập trung làm sạch dữ liệu trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo nguyên tắc “đúng, đủ, sạch, sống”, nhất là cập nhật trường thông tin Chứng minh nhân dân (CMND) 9 số, điều chỉnh hộ không có chủ hộ, xoá trùng thông tin trong và ngoài tỉnh,... để phục vụ công tác kết nối chia sẻ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cụ thể:

- Chỉ tiêu xoá trùng thông tin ngoài tỉnh: Cục C06 chuyển về các đợt đã thực hiện được 230/236 trường hợp, còn lại 06 trường hợp thuộc Công an địa phương khác phải xóa (đã trao đổi với tuyến huyện thực hiện xóa phiếu trùng).

- Chỉ tiêu xoá trùng thông tin trong tỉnh: Cục C06 chuyển về các đợt đã thực hiện được 792/799 trường hợp, còn lại 07 trường hợp thuộc Công an địa phương khác phải xóa (đã trao đổi địa phương khác thực hiện xóa phiếu trùng)

- Chỉ tiêu hộ có trên 1 chủ hộ: Cục C06 chuyển về các đợt đã thực hiện hoàn thành 11 trường hợp.

- Chỉ tiêu hộ không có chủ hộ: Cục C06 chuyển về các đợt đã thực hiện 1.146 trường hợp.

- Chỉ tiêu cập nhật CMND 9 số lên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Cục C06 chuyển danh sách về 5.472 trường hợp, đã cập nhật 273 trường hợp, công dân cam kết chưa làm CMND 5.199 trường hợp (*chỉ tiêu này các phường, xã đã tra cứu tàng thư CMND thì công dân chưa làm CMND, thực hiện theo chỉ đạo của Cục C06 công an các phường, xã đang liên hệ cho công dân cam kết chưa làm CMND*)(*đã báo cáo kết thúc chỉ tiêu về PC06*)

- Chỉ tiêu cập nhật thiếu trường thông tin là 5.372 trường hợp: đã thực hiện 810 trường hợp, còn lại 4.562 trường hợp (*có 3.607 trường hợp có giấy khai sinh nhưng không có họ tên cha hoặc mẹ, có 955 trường hợp chưa có giấy tờ chứng minh thông tin*)(*đã hoàn thành báo cáo kết thúc chỉ tiêu về PC06*)

- Chỉ tiêu hủy số định danh cá nhân: Tổng số 2.445 trường hợp: đã thực hiện 2.035 trường hợp, còn 410 trường hợp đang thực hiện.

- Chỉ tiêu nhập mới dữ liệu phạm nhân 1.844 trường hợp: đã thực hiện 854 trường hợp, còn lại 990 trường hợp:

+ 566 trường hợp không xác định được con người cũng như địa chỉ trong địa bàn thành phố Rạch Giá, 148 trường hợp phạm nhân chết (*báo cáo theo phụ lục 1, CV 354/CAT-PC06 kèm theo*)

+ 166 trường hợp các đối tượng đã chuyển khẩu thường trú về địa bàn khác ngoài cấp xã (trong đó có 128 trường hợp thuộc địa bàn thành phố Rạch Giá đang tiếp tục xác minh, 38 trường hợp ngoài địa bàn thành phố Rạch Giá đang tiến hành trao đổi với nơi thường trú mới của phạm nhân để tiến hành cập nhật) (*báo cáo theo phụ lục 2, CV 354/CAT-PC06 kèm theo*)

+ 110 trường hợp đang xác minh thêm thông tin để cập nhật theo quy định

- Chỉ tiêu rà soát, đối khớp dữ liệu phạm nhân 1.566 trường hợp: đã rà soát 1.566 trường hợp (*hoàn thành chỉ tiêu*)

- Chỉ tiêu dữ liệu công dân sai lệch thông tin của bảo hiểm tại khu công nghiệp có 127/198 trường hợp (*đã báo cáo PC06*)

- Chỉ tiêu dữ liệu công dân không tìm thấy thông tin của bảo hiểm tại khu công nghiệp có 746/1.289 trường hợp (*đã báo cáo PC06*)

- Chỉ tiêu dữ liệu công dân chưa đăng ký tạm trú của bảo hiểm tại khu công nghiệp có 134/2.058 trường hợp (*đã báo cáo PC06*)

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

#### **1. Ưu điểm**

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND tỉnh, Thường trực Thành ủy và sự vào cuộc của các ban, ngành, UBND các phường, xã, đặc biệt là lực lượng Công an thành phố bước đầu cơ bản đã hoàn thành một số chỉ tiêu Kế hoạch đề ra. Tổ

Công tác triển khai Đề án 06 từng bước đi vào hoạt động nề nếp, hiệu quả; làm tốt vai trò theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các ban, ngành, địa phương tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ của Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 đề ra.

Công an thành phố - với vai trò là cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 đã tham mưu UBND thành phố, Tổ công tác Đề án 06 chỉ đạo kịp thời, quyết liệt trong triển khai thực hiện Đề án 06. Đồng thời, làm tốt công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đảm bảo thực hiện Đề án đúng tiến độ; tiếp tục thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” và công tác thu nhận hồ sơ cấp CCCD kèm hồ sơ định danh điện tử cho công dân trên địa bàn thành phố, góp phần tạo điều kiện thuận lợi để việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn được dễ dàng, đạt hiệu quả trong thời gian tới.

## **2. Một số tồn tại, hạn chế**

- UBND thành phố đã đẩy mạnh công tác chỉ đạo các đơn vị tập trung tăng cường công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn, tuy nhiên tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua trực tuyến còn thấp; công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tuy đã được triển khai thực hiện nhưng chưa quyết liệt.

- Hệ thống dịch vụ công trực tuyến chưa ổn định, thường xảy ra lỗi trong quá trình công dân thực hiện các thủ tục trên hệ thống. Việc tạo tài khoản của công dân để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công phải phụ thuộc vào số điện thoại chính chủ nên hiệu quả chưa cao.

- Trong quá trình thực hiện cấp định danh điện tử cho công dân, người dân thường cung cấp cho cơ quan Công an 01 số điện thoại chung cho các thành viên trong gia đình nên gây khó khăn cho việc xác thực điện tử.

- Nguồn nhân lực chuyên sâu về công nghệ thông tin còn ít; cơ sở vật chất, kỹ thuật như: máy scan, máy vi tính,... chưa đồng bộ, thống nhất về cấu hình kỹ thuật, một số thiết bị cũ chưa đáp ứng được yêu cầu dẫn đến khó khăn trong công tác giải quyết thủ tục hành chính.

## **3. Nguyên nhân**

- Do thói quen dùng giấy tờ của người dân và việc di chuyển đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hồ sơ khá thuận lợi; một số quy trình thủ tục kê khai đăng ký hồ sơ trên Cổng dịch vụ công còn phức tạp, các văn bản quy phạm pháp luật cho phép người dân được lựa chọn nộp thủ tục hành chính (trực tiếp hoặc qua Cổng dịch vụ công) nên người dân còn lựa chọn nộp hồ sơ trực tiếp; một số người dân quan niệm thực hiện theo truyền thống, đến tận cơ quan tiếp nhận và giải quyết sẽ nhanh chóng và không cần tìm hiểu nhiều về dịch vụ công.

- Cơ sở dữ liệu chuyên ngành của một số đơn vị hiện nay chưa được kết nối, đồng bộ; chưa có văn bản chỉ đạo, hướng dẫn cụ thể của các Bộ, ngành Trung ương để địa phương thực hiện, nên kết quả triển khai thực hiện còn hạn chế.



1. Đề nghị các cấp, các ngành có thẩm quyền đẩy nhanh tiến độ kết nối, tích hợp cơ sở dữ liệu giữa các Bộ, ngành để việc triển khai tại các đơn vị, địa phương được đồng bộ, kịp thời khi có văn bản hướng dẫn thực hiện.

2. Khẩn trương triển khai ngay các điều kiện để sau khi kết nối hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hướng dẫn tổ chức sử dụng dữ liệu công dân qua khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư qua việc kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu với các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, đảm bảo đúng mục đích, yêu cầu, phòng chống lộ lọt dữ liệu.

3. Kiến nghị các Sở, ban, ngành mở các lớp đào tạo, tập huấn việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết, trả kết quả đối với các thủ tục hành chính công mức độ 3, mức độ 4 trên môi trường điện tử cho các đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ của các cấp, các ngành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tránh trường hợp lúng túng trong quá trình thực hiện.

4. Đề xuất Cục C06 Bộ Công an nâng cấp đường truyền, phần mềm hệ thống CSDLQGDC và Cổng dịch vụ công, khắc phục tình trạng chậm, lỗi mạng không đăng nhập được; chỉnh sửa phần mềm dịch vụ công để người dân dễ hiểu, dễ thao tác, sử dụng; nếu kết nối được với các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác thì loại bỏ việc phải đính kèm các tài liệu liên quan; khi chọn các thành viên trong hộ cùng thay đổi thì hệ thống liệt kê các thành viên theo hộ để công dân lựa chọn thay vì phải nhập thủ công như hiện nay,...

5. Bố trí nguồn nhân lực có trình độ chuyên môn, am hiểu về Công nghệ thông tin để thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

6. Trang bị thêm thiết bị máy tính có kết nối mạng Internet, máy Scan, máy in phục vụ tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên hệ thống mạng.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Đề án 06 năm 2022, Tổ công tác Đề án 06 thành phố Rạch Giá báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Đề án 06 tỉnh theo dõi, chỉ đạo./:th

**Nơi nhận:**

- BCD thực hiện Đề án 06 tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- CT và PCT UBND TP;
- Thành viên Tổ công tác Đề án 06;
- Công an thành phố;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.

**TỔ TRƯỞNG**



**CHỦ TỊCH UBND THÀNH PHỐ**  
**Nguyễn Văn Hôn**

- Một số công dân chưa chủ động mang theo các loại giấy tờ (giấy đăng ký xe, bảo hiểm y tế,...) đề nghị tích hợp thông tin vào thẻ CCCD, nên kết quả đạt được còn hạn chế.

#### **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN NĂM 2023**

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền việc triển khai thực hiện Đề án 06 trong nhân dân, nhất là các lợi ích, hiệu quả của việc thực hiện các thủ tục hành chính, các quy định, vấn đề liên quan đến tài khoản định danh điện tử và những tiện ích của định danh điện tử, sử dụng các tiện ích thông qua cổng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời, tập trung tuyên truyền, vận động người dân chưa làm CCCD liên hệ cơ quan Công an để thực hiện việc cấp CCCD theo quy định, thực hiện việc cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng VNeID.

2. Các phòng, ban ngành, đoàn thể thành phố, UBND các phường, xã tập trung nguồn lực, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị để thực hiện quyết liệt đúng tiến độ theo lộ trình Đề án 06 của Chính phủ, UBND tỉnh giao. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ của Đề án 06/CP; thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo tiến độ, kết quả triển khai thực hiện Đề án 06. Đồng thời, thực hiện việc nêu gương, đi đầu đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên, người thân gia đình trong đơn vị mình thực hiện việc làm CCCD và cài đặt, đăng ký tài khoản và sử dụng ứng dụng VNeID.

Chủ động, tích cực phối hợp với lực lượng Công an trong quá trình triển khai thực hiện Đề án 06; bảo đảm các điều kiện hạ tầng để đảm bảo kết nối liên thông giữa các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin với Cơ sở DLQG về dân cư.

Bổ trí lực lượng tại các điểm tiếp nhận thủ tục hành chính của UBND, Công an các phường, xã để hỗ trợ hướng dẫn khi công dân liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan trên Cổng dịch vụ công.

3. Lực lượng Công an tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp để đảm bảo dữ liệu dân cư luôn “đúng, đủ, sạch, sống”; công tác vận hành, khai thác hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, sản xuất và cấp CCCD đảm bảo an ninh, an toàn dữ liệu. Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị có liên quan thực hiện đẩy nhanh quá trình kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở DLQG về DC với Cổng dịch vụ công góp phần quan trọng trong xây dựng Chính quyền điện tử khi có văn bản hướng dẫn thực hiện.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác triển khai thực hiện đối với lĩnh vực dịch vụ công thiết yếu theo đúng chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục hành chính.

5. Tiếp tục thực hiện những nhóm nhiệm vụ được giao hoặc phối hợp thực hiện Đề án 06 trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 70 /QĐ-UBND

Rạch Giá, ngày 07 tháng 4 năm 2022

### **QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh điện tử và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn thành phố**

### **CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

*Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

*Căn cứ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến 2030;*

*Căn cứ Quyết định số 740/QĐ-UBND ngày 17/03/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về việc Ban hành kế hoạch triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 6/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang;*

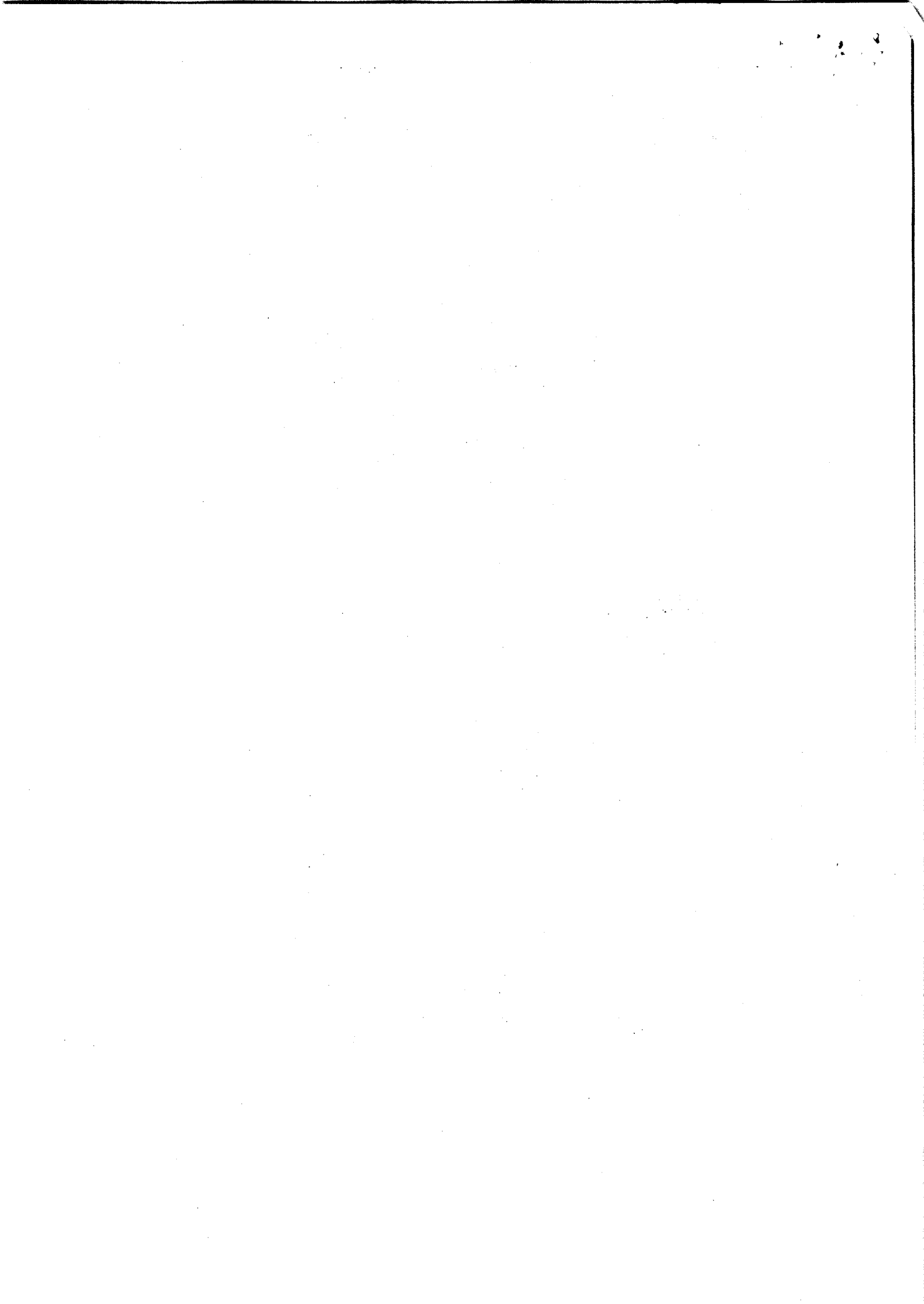
*Căn cứ Công văn số 21/BCĐ-CAT ngày 29/3/2022 của Ban chỉ đạo Đề án 06 tỉnh Kiên Giang về hướng dẫn thành lập Tổ công tác thực hiện Đề án 06;*

*Theo đề nghị của Trưởng Công an thành phố Rạch Giá tại Tờ trình số 401/TTr-CATP-QLHC ngày 28/3/2022,*

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Thành lập Tổ công tác triển khai thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố” (gọi tắt là Tổ công tác Đề án 06), gồm các ông, bà có tên sau đây:

- 1. Tổ trưởng:** Ông Nguyễn Văn Hôn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố;
- 2. Tổ phó:**
  - Ông Danh Ngọc Thu, Thượng tá, Trưởng Công an thành phố, Thường trực;
  - Ông Huỳnh Trung Hiếu, Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố;



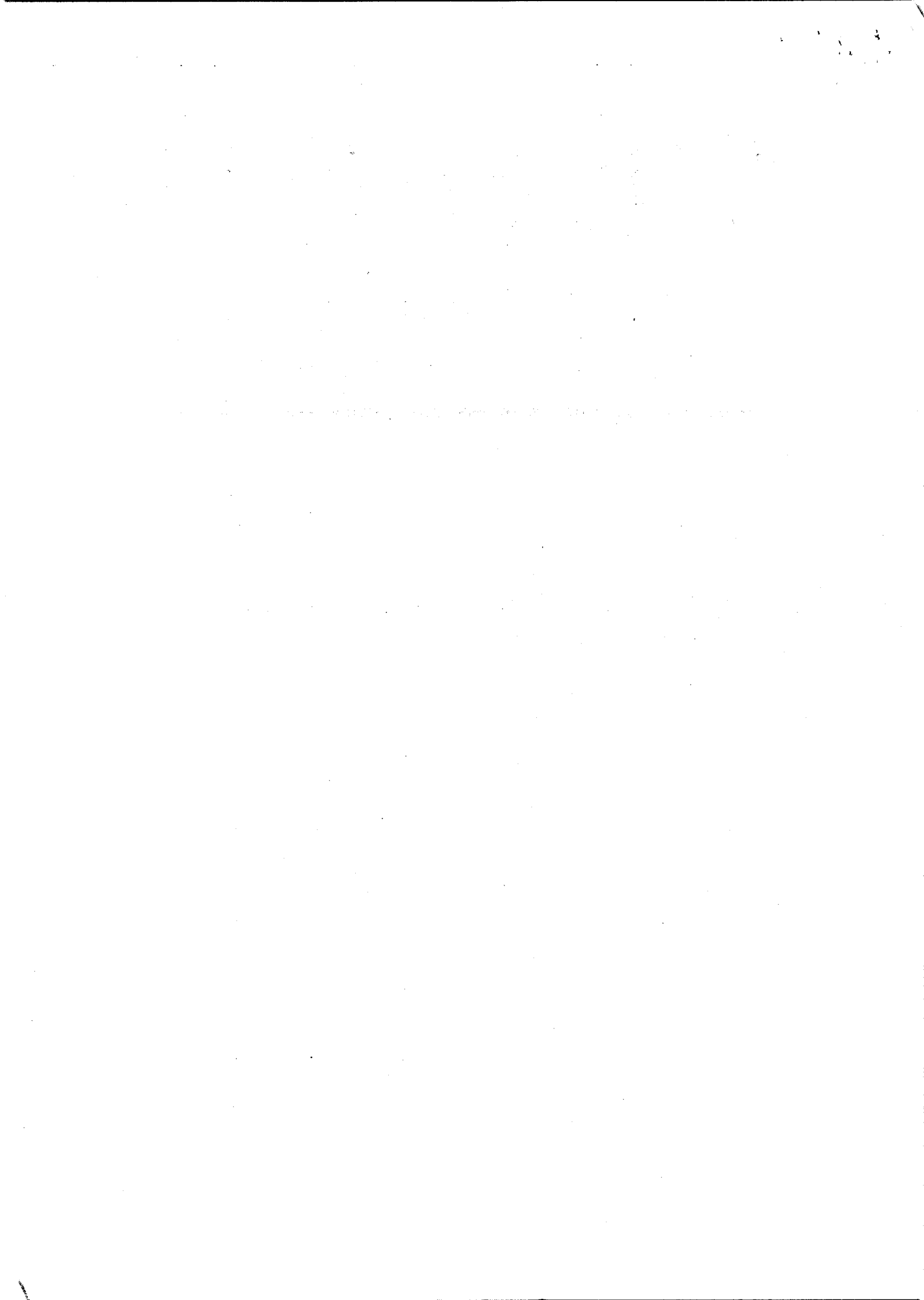
### 3. Các thành viên:

- Ông Lưu Thế Cường, Trưởng phòng Văn hóa - Thông tin thành phố;
- Ông Ngô Văn Rập, Phó Trưởng phòng Nội vụ thành phố;
- Ông Trần Thái Thanh, Chánh Thanh tra thành phố;
- Ông Cao Thanh Dũng, Trưởng phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố;
- Ông Dương Hoàng Tùng, Trưởng phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố;
- Ông Du Hoàng Nguyên, Trưởng phòng Kinh tế thành phố;
- Ông Ngô Ngọc Hạnh, Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố;
- Bà Dương Thị Cẩm Linh, Trưởng phòng Lao động, Thương binh và Xã hội thành phố;
- Ông Mã Văn Mạnh, Trưởng phòng Tư pháp thành phố;
- Ông Trần Kim Quới, Giám đốc Trung tâm Văn hóa - Thể Thao và Truyền thanh thành phố.
- Ông Nguyễn Văn Quý, Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố.
- Mời bà Nguyễn Thị Phương Thủy, Chủ tịch Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố.
- Mời bà Trần Thị Giàu, Bí thư thành đoàn.
- Ông Nguyễn Văn Kế, Trung tá, Đội trưởng Đội Cảnh sát QLHC về trật tự xã hội, Công an thành phố, Thư ký.
- Mời ông Nguyễn Văn Răng, Chi cục trưởng Chi cục thuế thành phố;
- Mời ông Đỗ Đức Đạo, Phó trưởng phòng truyền thông và phát triển đối tượng - Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Mời ông Đào Thanh Bình, Viện trưởng Viện kiểm sát nhân dân thành phố;
- Mời bà Huỳnh Tất Ngọc Trân, Chánh án Tòa án nhân dân thành phố.
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

### Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ công tác:

1. Tham mưu UBND thành phố chỉ đạo triển khai toàn diện, đồng bộ, kịp thời, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

2. Thường xuyên quán triệt đầy đủ, sâu sắc các nội dung Đề án 06 đến cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị nhằm nâng cao nhận thức về sự cần thiết phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia; tiếp tục hoàn thiện dữ liệu dân cư bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”.



3. Xác định nội dung, phân công trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và cơ chế phối hợp trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung công việc đề ra, bảo đảm tiến độ, hiệu quả. Kịp thời phát hiện những khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện để báo cáo cấp có thẩm quyền; đề xuất các giải pháp khắc phục nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác triển khai thực hiện. Đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ được giao.

### **Điều 3. Chế độ làm việc của Tổ công tác**

1. Trong trường hợp cần thiết, Chủ tịch UBND thành phố quyết định việc bổ sung, thay thế thành viên Tổ công tác, thành lập các nhóm thuộc Tổ công tác, triệu tập thành viên, huy động các nguồn lực và các bộ, công chức, viên chức để triển khai thực hiện Đề án.

2. Tổ công tác được sử dụng con dấu của UBND thành phố đối với các văn bản do Tổ trưởng ký; sử dụng con dấu của Công an thành phố đối với các văn bản do Tổ phó thường trực ký.

3. Tổ công tác tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trưởng Công an thành phố, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ông, bà có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND TP;
- CT và các Phó CT UBNDTP;
- Như Điều 4;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT, VP.

*Ma*



**KI CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Hồng Linh

