

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *23* /UBND-TTr

Rạch Giá, ngày 21 tháng 10 năm 2022

V/v tăng cường công tác
tiếp công dân, giải quyết
khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 1805/UBND-TCD ngày 03/10/2022 về việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Phạm Bình Minh, liên quan đến triển khai thực hiện Báo cáo số 290/BC-UBTVQH15 ngày 17/8/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 7/2022.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã thực hiện những nhiệm vụ cụ thể sau đây:

1. Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18-02-2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh Kiên Giang, về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang và các văn bản có liên quan¹.

2. Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã phải chủ động, tăng cường công tác tiếp dân, nhất là tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định; xử lý đơn, giải quyết kịp thời các đơn khiếu nại, tố cáo phát sinh thuộc thẩm quyền đảm bảo đúng trình tự thủ tục và thời hạn quy

¹ Công văn số 320/UBND-TCD ngày 03/3/2022 v/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1490/UBND-TCD ngày 22/8/2022 v/v thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 486/UBND-TTr ngày 12/9/2022 của UBND thành phố v/v chấn chỉnh công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố.





định; gắn với thực hiện tốt công tác phối hợp trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, trọng tâm là hoạt động tiếp công dân, đối thoại trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn, không để công dân bức xúc gửi đơn vượt cấp hoặc bị các đối tượng xấu lợi dụng, kích động xúi giục làm phát sinh điểm nóng, tập trung đông người tại trụ sở của các cơ quan Đảng và Nhà nước ở tỉnh, thành phố gây mất an ninh trật tự xã hội. Tập trung kiểm tra, rà soát và thông tin kết quả kịp thời những đơn thư do các cơ quan của Quốc hội, Chính phủ, Đoàn đại biểu Quốc hội và đại biểu Quốc hội chuyển đến cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.

3. Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp Ban Tiếp công dân thành phố, các cơ quan chức năng và UBND các phường, xã chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại trên địa bàn, phối hợp và có kế hoạch, biện pháp xử lý kịp thời, nhất là các phường, xã có phát sinh khiếu nại đông người, hoặc tiềm ẩn nguy cơ phức tạp như phường An Hòa, Rạch Sỏi, Vĩnh Quang, Vĩnh Thanh; nếu vượt quá thẩm quyền thì báo cáo Chủ tịch UBND thành phố xem xét.

Trường hợp công dân của thành phố tập trung đông người ở các cơ quan Đảng, Nhà nước ở tỉnh, thành phố để khiếu nại, gây mất an ninh trật tự, phải kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND thành phố cử Tổ công tác phối hợp với các cơ quan liên quan để tiếp công dân, vận động, thuyết phục công dân về địa phương khi có yêu cầu.

4. Công an thành phố chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các phường, xã chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại của công dân để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp chỉ đạo, xử lý kịp thời, đảm bảo an ninh trật tự ổn định, không để bị động; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, kiên quyết xử lý nghiêm những đối tượng cầm đầu, tổ chức kích động, tập trung khiếu nại, tố cáo đông người; các trường hợp lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối an ninh trật tự, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, công dân.

Nhận được Công văn này, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã khẩn trương thực hiện. *Phuoc*

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- CT và PCT.UBND thành phố;
- Công an thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- VP HĐND và UBND thành phố;
- Ban Tiếp công dân thành phố;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hôn

