

Số: 184 /KH-UBND

Rạch Giá, ngày 26 tháng 10 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

**Tổ chức thực hiện Kết luận số 63/KL-HĐND ngày 22/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang về kết quả giám sát việc thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 05/01/2021 của Thường trực HĐND tỉnh về giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Kiên Giang**

Căn cứ Kết luận số 63/KL-HĐND ngày 22/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang về kết quả giám sát việc thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 05/01/2021 của Thường trực HĐND tỉnh về giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá xây dựng Kế hoạch tổ chức thực hiện như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Đảm bảo thực hiện đúng các kiến nghị của Hội đồng nhân dân tỉnh tại Kết luận số 63/KL-HĐND. Nâng cao vai trò trách nhiệm của các cơ quan đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai; khắc phục hồ sơ trễ hẹn, nếu có hồ sơ trễ hẹn thì thực hiện việc xin lỗi người dân theo quy định của pháp luật.

### **II. NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố**

- Tham mưu UBND thành phố sửa đổi Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 29/4/2020 của UBND thành phố Rạch Giá ban hành quy chế phối hợp giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai trên địa bàn thành phố Rạch Giá, đảm bảo đúng theo Quyết định số 2734/QĐ-UBND ngày 09/11/2021 của UBND tỉnh Kiên Giang về việc công bố Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/ UBND cấp huyện/ UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang ; Quyết định số 15/2022/QĐ-UBND ngày 05/7/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành Quy định về quy trình phối hợp luân chuyển hồ sơ thực hiện nghĩa vụ tài chính của người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

- Theo dõi, kiểm tra, tăng cường công tác giải quyết thủ tục hành chính về đất đai, nhất là công tác cấp giấy chứng nhận lần đầu. Đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, cố gắng khắc phục hồ sơ trễ hẹn, chấp hành nghiêm việc xin lỗi người dân khi có hồ sơ trễ hẹn.

#### **2. Phòng Nội vụ thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố tiến hành rà soát, đánh giá lại đội ngũ công chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường, cán bộ địa chính cấp xã về trình độ, năng lực, chuyên ngành, chuyên môn.

- Tham mưu UBND thành phố thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ.

### **3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố**

Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trên môi trường mạng qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; cập nhật thường xuyên, đầy đủ hồ sơ từ khi tiếp nhận đến khi kết thúc hồ sơ.

### **4. Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố và UBND các phường, xã**

- Chỉ đạo công chức, viên chức tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính trên cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đảm bảo đồng bộ và trùng khớp với dữ liệu trên cổng thông tin của tỉnh quản lý.

- Tăng cường giải quyết hồ sơ, cố gắng khắc phục hồ sơ trễ hẹn, chấp hành nghiêm việc xin lỗi người dân khi có hồ sơ trễ hẹn.

- Tăng cường giải pháp hạn chế việc phát sinh tiêu cực, tính không minh bạch trong công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ đất đai, nhằm cải thiện chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh và chỉ số cải cách hành chính của thành phố.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện nghiêm nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND thành phố (thông qua phòng Tài nguyên và Môi trường) để xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức thực hiện Kết luận số 63/KL-HĐND ngày 22/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang.

#### **Nơi nhận:**

- TT.Thành ủy;
- TT.HĐND TP;
- Sở TNMT;
- CT, các PCT UBND TP;
- Văn phòng HĐND & UBND TP;
- Phòng: TNMT; QLĐT; TCKH;
- Phòng Nội vụ;
- Chi nhánh VPĐKĐĐ TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT.



**CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hòa

Số: 63 /KL-HĐND

Kiên Giang, ngày 22 tháng 6 năm 2022

## **KẾT LUẬN**

**Kết quả giám sát việc thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 05/01/2021 của Thường trực HĐND tỉnh về giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Kiên Giang**

Căn cứ Điều 71 của Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015; Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 06 tháng 10 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang về Chương trình giám sát năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh;

Trên cơ sở Báo cáo số 52/BC-ĐGS ngày 14 tháng 6 năm 2022 của Đoàn Giám sát chuyên đề việc thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 05/01/2021 của Thường trực HĐND tỉnh về kết quả giám sát việc thực hiện quy định của pháp luật về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, ý kiến thảo luận của các thành viên tại phiên họp Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh ngày 14 tháng 6 năm 2022,

Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh kết luận, như sau:

### **I. KẾT QUẢ GIÁM SÁT**

#### **1. Những nội dung đã thực hiện đạt hiệu quả**

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1464/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 về công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Ban Quản lý rừng Kiên Giang tại huyện Kiên Hải, làm cơ sở để UBND huyện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình và cá nhân trên địa bàn.

- Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 11/2021/QĐ-UBND ngày 16/8/2021 về việc quy định điều kiện tách thửa, hợp thửa và diện tích tối thiểu được tách thửa đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, đồng thời UBND tỉnh cũng đã có văn bản hủy bỏ Công văn số 837/UBND-KT ngày 26/6/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, vốn gây nhiều vướng mắc trong thời gian qua.

- Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2302/QĐ-UBND ngày 28/9/2021 về công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế trong lĩnh vực đất đai áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 2734/QĐ-UBND ngày 09/11/2021 về công bố quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND

cấp huyện và UBND cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Qua đó quy trình được áp dụng chung, thống nhất toàn tỉnh, khắc phục tình trạng mỗi địa phương xử lý theo một quy trình khác nhau như trước đây.

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn phối hợp với Vườn Quốc gia Phú Quốc đã triển khai xong cắm mốc ngoài thực địa và xây dựng bản đồ địa chính ranh giới, mốc giới Vườn Quốc gia theo từng xã. Đến ngày 25/3/2022, Vườn Quốc gia Phú Quốc đã được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại Quyết định số 794/QĐ-UBND của UBND tỉnh về việc giao đất và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho Vườn Quốc gia Phú Quốc tại các xã: Cửa Dương, Bãi Thơm, Hàm Ninh, Gành Dầu, Cửa Cạn, Dương Tơ, thành phố Phú Quốc.

- Sở Thông tin và Truyền thông đẩy nhanh việc hoàn chỉnh phần mềm tiếp nhận và xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đã tổ chức tập huấn sử dụng đến hầu hết các cơ quan, tổ chức có liên quan trên địa bàn từ tỉnh đến cấp xã.

- Một số đơn vị cấp huyện đã tăng cường chỉ đạo việc đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ, cố gắng khắc phục hồ sơ trễ hẹn, chấp hành nghiêm việc xin lỗi người dân khi có hồ sơ trễ hẹn<sup>(1)</sup>, có quan tâm đến việc rà soát đội ngũ công chức, viên chức chuyên ngành<sup>(2)</sup>.

- Ngoài ra, Sở Tài nguyên và Môi trường cũng đã giải trình làm rõ các nội dung kiến nghị của các cơ quan tại Phụ lục kèm theo Kết luận số 04/KL-HĐND của Thường trực HĐND tỉnh.

## **2. Các nội dung đang thực hiện hoặc chưa thực hiện**

Bên cạnh những nội dung đã thực hiện, qua báo cáo và giám sát thực tế, vẫn còn nhiều nội dung UBND tỉnh và các cơ quan chuyên môn đang thực hiện hoặc chưa thực hiện, như:

### **a) Nội dung đang thực hiện:**

- Hồ sơ trễ hẹn còn quá nhiều, tập trung tại địa bàn Phú Quốc và Rạch Giá. Việc xin lỗi người dân nhiều cơ quan chưa thực hiện tốt (chỉ có 04 đơn vị cấp huyện có hồ sơ trễ hẹn là đều có Phiếu xin lỗi), đặc biệt là Phú Quốc trên 1 ngàn hồ sơ trễ hẹn mà không có Phiếu xin lỗi nào, Rạch Giá thì có 01 Phiếu xin lỗi/188 hồ sơ trễ hẹn.

- Việc xác định mốc giới giữa đất thuộc quản lý nhà nước với khu vực thuộc người dân chỉ mới thực hiện xong 01/4 đơn vị cấp huyện, còn lại Hà Tiên, Kiên Lương và Phú Quốc thì đang triển khai.

- Theo báo cáo của Sở Thông tin và Truyền thông, hệ thống phần mềm tiếp nhận hồ sơ, luân chuyển hồ sơ trên hệ thống mạng đã hoàn chỉnh, nhưng còn rất nhiều đơn vị chưa triển khai thực hiện một cách đầy đủ. Theo báo cáo của một số đơn vị đã sử dụng thì hệ thống còn phát sinh lỗi, máy móc thiết bị không đủ công

<sup>1</sup> Các huyện, thành phố: Kiên Lương, Hà Tiên, Gò Quao, Tân Hiệp.

<sup>2</sup> Thành phố Phú Quốc, Sở Tài nguyên và Môi trường.

suất, đường truyền internet không đáp ứng, một số nơi do trình độ năng lực chuyên môn của đội ngũ công chức thực thi, quy trình trong hệ thống còn bất cập.

**b) Nội dung chưa thực hiện:**

- Ngoài 306 trường hợp thu hồi sau thanh tra tại Phú Quốc đã có ý kiến chỉ đạo cấp Giấy chứng nhận, còn lại các hồ sơ tương tự sau thanh tra vẫn chưa được giải quyết.

- Trang thiết bị, máy móc kèm theo gói thầu thông tin cơ sở dữ liệu đất đai theo đề nghị của UBND thành phố Rạch Giá vẫn chưa được cung cấp.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

### **1. Ưu điểm**

Với sự quyết tâm chỉ đạo của UBND tỉnh và các sở có liên quan, các nội dung theo Kết luận số 04/KL-HĐND của Thường trực HĐND tỉnh đã được triển khai thực hiện có hiệu quả như: Xác định đất rừng đối với huyện Kiên Hải, cắm mốc ranh giới đối với Vườn Quốc gia Phú Quốc... Hầu hết các kiến nghị của Kết luận số 04/KL-HĐND đã được cơ quan chịu sự giám sát nghiêm túc thực hiện; Nhiều cơ quan, đơn vị đã tăng cường chỉ đạo việc đẩy nhanh tiến độ khắc phục hồ sơ trễ hẹn, một số đơn vị có hồ sơ trễ hẹn thực hiện nghiêm chỉnh việc xin lỗi người dân theo quy định của pháp luật. Một số đơn vị đã rà soát lại năng lực trình độ của đội ngũ công chức, viên chức chuyên ngành, đồng thời cũng đã cho chuyển đổi một số vị trí theo yêu cầu vị trí việc làm<sup>(3)</sup>. Triển khai phần mềm một cửa điện tử, tổ chức tập huấn sử dụng đến tất cả các cơ quan, tổ chức có liên quan trên địa bàn toàn tỉnh.

### **2. Hạn chế:**

- Một số cơ quan thực hiện chế độ báo cáo không đảm bảo thời gian, nội dung báo cáo chưa đạt yêu cầu, có đến 03 huyện không báo cáo cho Đoàn Giám sát theo quy định, cá biệt có huyện cả 02 lần giám sát của Thường trực HĐND tỉnh đều không báo cáo, có 02 huyện báo cáo không đảm bảo nội dung nhưng lại giống nhau<sup>(4)</sup>.

- Mặc dù hồ sơ trễ hẹn có khắc phục, nhưng số lượng còn quá nhiều, đặc biệt là địa bàn trọng điểm của tỉnh (Rạch Giá, Hà Tiên, Phú Quốc). Chưa khắc phục triệt để việc có hồ sơ trễ hẹn mà không xin lỗi người dân theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 1524/CT-UBND ngày 24/7/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang.

- Mặc dù các đơn vị có tiến hành rà soát về trình độ, năng lực để sắp xếp lại đội ngũ công chức, viên chức chuyên ngành, nhưng chưa đảm bảo theo yêu cầu. Theo báo cáo các đơn vị thì hầu hết đều đảm bảo trình độ nghiệp vụ chuyên ngành, nhưng khi rà soát danh sách công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường

<sup>3</sup> Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Phú Quốc.

<sup>4</sup> Huyện Hòn Đất và huyện Vĩnh Thuận.

còn rất nhiều công chức không đảm bảo chuyên ngành, chuyên môn, đặc biệt là Hà Tiên cả 05 công chức của Phòng Tài nguyên và Môi trường đều không có công chức nào có chuyên ngành liên quan đến tài nguyên và môi trường, điều này ảnh hưởng đến tính chuyên nghiệp và năng lực chuyên môn của ngành.

- Phần mềm ứng dụng đã được triển khai, nhưng chưa thực hiện một cách đồng bộ, chưa tổ chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên môi trường mạng triệt để, nhiều công chức, viên chức chuyên ngành sử dụng chưa thành thạo hoặc không sử dụng. Máy móc, thiết bị không tương thích, đường truyền không đảm bảo. Trụ sở, trang thiết bị làm việc một số Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai chưa đảm bảo (đặc biệt là Phú Quốc).

- Dữ liệu tiếp nhận hồ sơ tại các sở, ngành, cấp huyện không trùng khớp với dữ liệu trên cổng thông tin chính của tỉnh, làm ảnh hưởng đến kết quả chấm điểm chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh.

### **3. Nguyên nhân:**

- Khách quan: Tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, kéo dài, cán bộ, công chức, viên chức phải thực hiện giãn cách xã hội; Lịch sử, nguồn gốc đất đai phức tạp, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về đất đai còn chồng chéo, vướng mắc; Ứng dụng công nghệ tin học trong giải quyết thủ tục hành chính chưa đồng bộ.

- Chủ quan: Lãnh đạo một số địa phương còn lơ là, thiếu quyết liệt trong chỉ đạo điều hành một số nội dung theo kết luận của Thường trực HĐND tỉnh và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh; Trình độ, năng lực chuyên môn, thái độ làm việc, phục vụ của một bộ phận công chức, viên chức chuyên ngành chưa đáp ứng nhu cầu, không chấp hành nghiêm quy định của Chính phủ về thủ tục hành chính.

## **V. KIẾN NGHỊ**

### **1. Kiến nghị UBND cấp huyện**

- Chủ tịch UBND cấp huyện chỉ đạo nâng cao vai trò trách nhiệm trong việc chấp hành kỷ cương hành chính, khắc phục triệt để tình trạng không báo cáo, báo cáo không đảm bảo về nội dung, thời gian quy định theo yêu cầu của cấp thẩm quyền.

- Tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh hơn nữa việc khắc phục hồ sơ trễ hẹn, đồng thời nếu có hồ sơ trễ hẹn thì thực hiện việc xin lỗi người dân theo quy định của pháp luật.

- Rà soát, đánh giá lại đội ngũ công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường, cán bộ địa chính cấp xã về trình độ, năng lực, chuyên ngành chuyên môn, thực hiện việc chuyển đổi vị trí công tác theo quy định của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng và Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số

59/2019/NĐ-CP của Chính phủ; Cương quyết xử lý và bố trí công tác khác khi phát hiện công chức những nhiều người dân và tổ chức.

- Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của cấp huyện, cấp xã thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ trên môi trường mạng qua cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; cập nhật thường xuyên, đầy đủ hồ sơ từ khi tiếp nhận đến khi kết thúc hồ sơ.

- Cùng với Sở Tài nguyên và Môi trường quan tâm việc bố trí trụ sở làm việc của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai đóng trên địa bàn.

- Đối với thành phố Phú Quốc: Phân loại, rà soát đối với các hồ sơ còn tồn đọng từ các năm trước chuyển sang, hồ sơ nào không đủ điều kiện thì thông báo công khai đến người dân, hồ sơ nào thiếu thì hướng dẫn bổ sung, huy động nguồn nhân lực, cố gắng giải quyết dứt điểm trong năm 2022, như giải pháp mà UBND thành phố Phú Quốc đã đề ra.

## 2. Kiến nghị các sở:

- Sở Thông tin và Truyền thông: Tiếp tục hoàn chỉnh phần mềm một của điện tử, tổ chức tập huấn để đội ngũ công chức, viên chức chuyên ngành sử dụng một cách thành thạo, đồng thời phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường khảo sát, thống kê máy móc trang thiết bị trình UBND tỉnh bổ sung máy móc, trang thiết bị đáp ứng nhu cầu hoạt động trên môi trường mạng.

- Sở Tài nguyên và Môi trường: Rà soát, đánh giá lại đội ngũ viên chức về trình độ, năng lực, chuyên ngành chuyên môn đối với hệ thống viên chức thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai (tỉnh, huyện), thực hiện việc chuyển đổi vị trí việc làm theo quy định của pháp luật; cương quyết xử lý và bố trí công tác khác khi phát hiện viên chức những nhiều người dân và tổ chức; Quan tâm đầu tư về trụ sở làm việc, cơ sở vật chất, trang thiết bị của Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện; Phối hợp cùng với UBND thành phố Phú Quốc xem xét trình cơ quan thẩm quyền cho chủ trương cấp giấy chứng nhận đối với các trường hợp sau thanh tra theo đề nghị của UBND thành phố Phú Quốc; Có ý kiến bằng văn bản hoặc tham mưu UBND tỉnh có văn bản gửi Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương đối với các kiến nghị của địa phương liên quan đến hệ thống văn bản quy phạm pháp luật còn chồng chéo, vướng mắc; Phối hợp với UBND cấp huyện tổ chức sơ kết hoạt động Văn phòng Đăng ký đất đai làm cơ sở tham mưu UBND tỉnh trình cấp thẩm quyền khắc phục sự chồng chéo giữa Văn phòng Đăng ký đất đai cấp huyện và Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện, theo hướng tập trung một đầu mối quản lý.

Tham mưu UBND tỉnh hoặc hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ như đã báo cáo giải trình cho Phụ lục kèm theo Kết luận số 04/KL-HĐND của Thường trực HĐND tỉnh.

Chỉ đạo viên chức Văn phòng Đăng ký đất đai (tỉnh, cấp huyện) tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tiếp tục phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện rà soát, cắm mốc diện tích đất rừng, đất thuộc nhà nước quản lý, làm cơ sở cho cơ quan thẩm quyền cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho tổ chức và cá nhân theo quy định của pháp luật.

### **3. Kiến nghị UBND tỉnh:**

- Chỉ đạo UBND cấp huyện khắc phục tình trạng không báo cáo, báo cáo không đảm bảo thời gian, nội dung theo yêu cầu của các Đoàn Giám sát. Tiếp tục chỉ đạo việc khắc phục tình trạng hồ sơ trễ hẹn, khắc phục triệt để việc xin lỗi người dân khi có hồ sơ trễ hẹn.

- Chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hoàn chỉnh việc kết nối giữa cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với phần mềm quản lý thông tin đất đai (VILLIS) của ngành Tài nguyên và Môi trường.

- Chỉ đạo các cơ quan chuyên môn phối hợp tham mưu UBND tỉnh triển khai dứt điểm việc cắm mốc ranh giới đất giữa nhà nước quản lý và của người dân mà hiện tại tỉnh đang triển khai.

- Chỉ đạo UBND thành phố Phú Quốc rà soát, phối hợp với Sở Tài nguyên và Môi trường giải quyết sớm việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các cá nhân đối với các trường hợp thu hồi sau thanh tra theo đề nghị của UBND thành phố Phú Quốc.

- Tăng cường chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng trong lĩnh vực đất đai; chỉ đạo quán triệt việc chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai và công chức địa chính cấp xã theo quy định của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ về quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng, Nghị định số 134/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chỉ đạo UBND cấp huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường xem xét bố trí lại đội ngũ công chức Phòng Tài nguyên và Môi trường, viên chức Văn phòng Đăng ký đất đai các cấp, đảm bảo chuyên ngành phù hợp với chuyên môn của công chức, viên chức. Đồng thời chỉ đạo Sở Nội vụ tiến hành rà soát, kiểm tra việc bố trí công chức, viên chức theo Đề án vị trí việc làm đã được Chủ tịch UBND tỉnh và Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường phê duyệt.

- Chỉ đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính thường xuyên trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đảm bảo đồng bộ và trùng khớp với dữ liệu trên cổng thông tin của tỉnh quản lý.

- Chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với UBND các huyện, thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường tăng cường (biệt phái) công chức, viên chức từ Phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai các huyện, thành phố khác cho các đơn vị có hồ sơ đất đai còn tồn đọng nhiều, kéo dài nhiều



năm, trước mắt là thành phố Phú Quốc, nhằm đảm bảo nhân sự tập trung giải quyết dứt điểm trong năm 2022.

- Tăng cường giải pháp hạn chế việc phát sinh tiêu cực, tính không minh bạch trong công tác tiếp nhận, xử lý hồ sơ đất đai, nhằm cải thiện chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh và chỉ số cải cách hành chính của tỉnh.

- Đề nghị UBND tỉnh báo cáo kết quả việc thực hiện Kết luận của Thường trực HĐND tỉnh định kỳ vào tháng 11 hàng năm.

Trên đây là kết luận của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về kết quả giám sát chuyên đề về thực hiện Kết luận số 04/KL-HĐND ngày 05/01/2021 của Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh về giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Đề nghị các cơ quan chịu sự giám sát triển khai thực hiện.

Giao cho Ban Pháp chế chủ trì phối hợp với các Ban Hội đồng nhân dân tỉnh giúp Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cơ quan chịu sự giám sát theo Kết luận này. /.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- UBNDTTQVN tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Thành viên Đoàn Giám sát;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- TT. HĐND cấp huyện;
- UBND cấp huyện;
- Lãnh đạo VP Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Các phòng thuộc VP Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, pvmau.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND  
CHỦ TỊCH**



*Mai Văn Huỳnh*  
**Mai Văn Huỳnh**

