

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *486*/UBND-TTr

Rạch Giá, ngày 12 tháng 9 năm 2022

V/v chấn chỉnh công tác tiếp
công dân, xử lý đơn, giải quyết
khiếu nại, tố cáo và phòng,
chống tham nhũng trên địa bàn
thành phố

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban thuộc UBND thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 320/UBND-TCD ngày 03/3/2022 và Công văn số 1490/UBND-TCD ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

UBND thành phố đã chỉ đạo Thanh tra thành phố tiến hành thanh tra trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng đối với Chủ tịch UBND một số phường trên địa bàn thành phố. Đồng thời, đã phối hợp với Thanh tra tỉnh tổ chức hội nghị, trao đổi trực tiếp những nội dung mang tính định hướng cho 51 lượt cán bộ, công chức trực tiếp tham mưu công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm chấn chỉnh và giúp nâng cao kỹ năng, thao tác trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ.

Để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn thành phố và thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 8105/VPCP-V.I ngày 05/11/2021 của Văn phòng Chính phủ, trong việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021; Công văn số 320/UBND-TCD ngày 03/3/2022 và Công văn số 1490/UBND-TCD ngày 22/8/2022 của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã:

- Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, trọng tâm là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26-5-2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với các quyết định hành



chính về đất đai; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18-02-2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 25/01/2019 của UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của pháp luật về tiếp công dân, tránh tình trạng ủy quyền cho cấp phó tiếp thay; chấn chỉnh ngay việc bố trí công chức thực hiện tiếp công dân, xử lý đơn không đảm bảo yêu cầu; theo dõi, ghi chép sổ tiếp công dân đầy đủ; chấp hành nghiêm chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng theo quy định.

- Giải quyết chính xác, kịp thời đơn thuộc thẩm quyền phát sinh gắn với thực hiện chính sách an sinh xã hội, giúp người dân ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại, tố cáo; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc chủ động xin ý kiến Chủ tịch UBND thành phố để tháo gỡ, không để vụ việc tồn đọng kéo dài, gây bức xúc cho công dân; tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết tranh chấp đất đai, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật.

- Chấp hành nghiêm sự chỉ đạo của các cơ quan cấp trên trong công tác quản lý Nhà nước về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, nhất là những vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo, kết luận của Trung ương, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND thành phố và Chủ tịch UBND thành phố.

- Tích cực nghiên cứu và triển khai linh hoạt các quy định tại Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại, Thông tư số 04/2021/TT-TTCP và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. Hình thức triển khai như: Thông qua phương tiện thông tin đại chúng, các cuộc họp cơ quan hoặc tổ nhân dân tự quản...

2. Đối với các phường, xã có phát sinh khiếu nại đông người, hoặc tiềm ẩn nguy cơ phức tạp (nhất là phường An Hòa, Rạch Sỏi, Vĩnh Quang, Vĩnh Thanh), người đứng đầu phải tăng cường gặp gỡ, đối thoại, giải thích, vận động người khiếu nại nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, không để phát sinh tập trung đông người kéo lên thành phố, tỉnh và Trung ương; trực tiếp chỉ đạo, phân

công nắm tình hình, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, ban ngành có liên quan xử lý kịp thời khi có phát sinh khiếu nại đông người, điểm nóng; trường hợp vượt quá thẩm quyền thì báo cáo Chủ tịch UBND thành phố (qua Thanh tra thành phố) xem xét.

3. Giao Thanh tra thành phố chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành và UBND các phường, xã nắm lại các vụ việc khiếu nại kéo dài tham mưu UBND thành phố kiến nghị UBND tỉnh kiểm tra, rà soát, giải quyết dứt điểm. Thường xuyên tiến hành thanh tra trách nhiệm đối với thủ trưởng các phòng, ban, Chủ tịch UBND các phường, xã trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng, nhằm chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, sai phạm trong quá trình thực hiện.

4. Giao Ban Tiếp công dân thành phố chịu trách nhiệm kiểm tra, rà soát và tham mưu UBND thành phố đôn đốc việc thực hiện các kết luận, ý kiến chỉ đạo của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố, của UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh, nhất là việc xử lý đơn, trả lời đối với những vụ việc do các cơ quan cấp trên chuyển đến nhưng chưa báo cáo kết quả thực hiện.

Chủ tịch UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban ngành chuyên môn, Chủ tịch UBND các phường, xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện nghiêm nội dung chỉ đạo tại Công văn này. Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND thành phố (qua Thanh tra thành phố) để chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận: *P. Luat*

- Như trên;
- TT. Thành ủy;
- TT. HĐND thành phố;
- CT và PCT.UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- VP HĐND và UBND thành phố;
- Ban Tiếp công dân thành phố;
- Lưu: VT, TTr.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hôn

