

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 489 /UBND-VP

Rạch Giá, ngày 13 tháng 9 năm 2022

V/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền và nâng cao tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 376/UBND-NV ngày 30/7/2022 của UBND thành phố Rạch Giá về triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn thành phố, Công văn số 364-CV/TU ngày 03-8-2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Rạch Giá. Trong 8 tháng đầu năm 2022, kết quả hồ sơ phát sinh trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ công trực tuyến còn thấp.

Nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền và nâng cao tỷ lệ giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố, đảm bảo hồ sơ giải quyết đạt tỷ lệ 40% trở lên theo Quyết định 428/QĐ-UBND ngày 15/02/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang. UBND thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố, Chủ tịch UBND các phường, xã tập trung triển khai thực hiện một số biện pháp, cụ thể như sau:

1. Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố; Chủ tịch UBND các phường, xã (gọi chung là các cơ quan, đơn vị) đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, tích cực hướng dẫn và khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh Kiên Giang theo danh mục tại Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 07/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh Kiên Giang.

Triển khai, quán triệt đến cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác xây dựng chính quyền số, góp phần cải thiện vị trí xếp hạng Chỉ

số cải cách hành chính và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

Riêng các phòng, ban ngành thành phố thường xuyên kiểm tra, chuyển xử lý hồ sơ TTHC trên Cổng dịch vụ công tỉnh sau khi đoàn viên, thanh niên hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại Bộ phận Một cửa thành phố đối với các TTHC thuộc danh mục tại Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 07/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang. Thời gian thực hiện từ **ngày 13/9/2022**.

## 2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

Tổ chức thực hiện công khai, niêm yết danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của UBND thành phố theo Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 07/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh trên Cổng thông tin điện tử thành phố; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND thành phố.

Phối hợp với Thành đoàn quản lý, hướng dẫn đoàn viên, thanh niên hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC và nộp dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố. Định kỳ hàng tháng kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện về lãnh đạo UBND thành phố. Làm đầu mối lập danh sách tập huấn thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thành phố (nếu có nhu cầu).

3. Phòng Nội vụ thành phố có trách nhiệm theo dõi kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị hàng tháng; căn cứ vào kết quả thực hiện của các cơ quan, đơn vị để đánh giá mức độ hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị cuối năm.

4. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố; Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử thành phố

Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thành phố có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp về các lợi ích và việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên hệ thống loa truyền thanh thành phố (mở tiết mục định kỳ hàng tuần và thực hiện xuyên suốt) và Cổng thông tin điện tử thành phố.

## 5. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố

Tham mưu UBND thành phố kinh phí mua sắm trang thiết bị, cơ sở vật chất cần thiết (nếu có) để thực hiện giải quyết thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn thành phố.

Nhận được Công văn này, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nêu trên quan tâm, triển khai thực hiện tốt tinh thần chỉ đạo trên. Trong quá trình thực

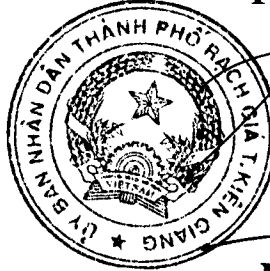
hiện có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND thành phố (thông qua Văn phòng HĐND và UBND thành phố) để có hướng giải quyết kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT.Thành ủy;
- TT.HĐND thành phố;
- Lãnh đạo UBND thành phố;
- LĐVP, CVNC;
- Lưu: VT,tttam.



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Ngô Việt Trung**

11

11