

Số: 238 /BC-UBND

Rạch Giá, ngày 19 tháng 9 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2022**

Thực hiện Công văn số 99/UBND-HCC ngày 27/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc hướng dẫn báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2022 như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Đối với thành phố:

Đã công khai, niêm yết 15 ngành, 47 lĩnh vực, 271 thủ tục hành chính (không tăng, không giảm so với quý II năm 2022). Các hình thức công khai gồm: niêm yết trên bảng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, phù hợp với điều kiện về cơ sở vật chất của UBND thành phố, công khai trên Cổng thông tin điện tử của thành phố để tổ chức, cá nhân tự tra cứu các thông tin về TTHC theo nhu cầu.

Về vị trí công khai bảo đảm thích hợp, dễ tiếp cận, tìm hiểu, ghi chép. Thủ tục hành chính công khai sử dụng font chữ tiếng Việt (Times New Roman), chia theo từng lĩnh vực, danh mục TTHC, in một mặt trên trang giấy khổ A4, kèm theo mẫu đơn, mẫu tờ khai. Ngoài ra, tại bảng niêm yết còn công khai địa chỉ cơ quan, đường dây nóng việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức.

- Đối với phường, xã:

Đã công khai, niêm yết 10 ngành, 28 lĩnh vực, 154 thủ tục hành chính (tăng 02 thủ tục so với quý II năm 2022) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND các phường, xã.

##### **2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Thực hiện Quyết định số 808/QĐ-UBND ngày 06/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc phạm vi quản lý của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang, UBND thành phố đã tiếp nhận, phân loại và



có văn bản giao cho cơ quan có liên quan tham mưu trả lời phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức (trong 10 ngày làm việc), chuyển kết quả đến cơ quan, phản ánh theo quy định.

Trong quý III năm 2022, có 01 phản ánh, kiến nghị của cá nhân về UBND thành phố. Thực hiện quy chế tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị, thành phố đã chuyển cơ quan chuyên môn trả lời đảm bảo theo thời gian và đúng quy định. UBND các phường, xã không có phản ánh, kiến nghị.

*Biểu số II.05a/VPCP/KSTT*

### **3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong quý III năm 2022 (từ ngày 15/6/2022-14/9/2022) như sau:

Đã tiếp nhận 20.424 hồ sơ (trong đó, trực tuyến 70 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 279 hồ sơ, nhận mới trực tiếp 20.075 hồ sơ). Đã giải quyết xong 20.161 hồ sơ, trong đó: giải quyết đúng và trước hạn 18.886 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,68%; trễ hạn 1.275 hồ sơ (thuộc lĩnh vực đất đai), chiếm tỷ lệ 6,32%, còn 263 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

Trong đó:

- Đối với TTHC do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố thực hiện: Đã tiếp nhận 17.058 hồ sơ (trong đó, kỳ trước chuyển qua 149 hồ sơ, nhận mới trực tiếp 16.909 hồ sơ). Đã giải quyết xong 16.895 hồ sơ, trong đó: giải quyết đúng và trước hạn 15.753 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,24%; trễ hạn 1.142 hồ sơ (thuộc lĩnh vực đất đai), chiếm tỷ lệ 6,76%, còn 163 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

- Đối với thành phố: Đã tiếp nhận 3.366 hồ sơ (trong đó, kỳ trước chuyển qua 130 hồ sơ, trực tuyến 70 hồ sơ, nhận mới trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 3.166 hồ sơ). Đã giải quyết xong 3.266 hồ sơ, (trong đó: giải quyết đúng và trước hạn 3.133 hồ sơ, đạt tỷ lệ 95,93%; trễ hạn 133 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 4,07%), còn 100 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

+ Đất đai thành phố: tiếp nhận 234 hồ sơ (kỳ trước chuyển sang 11 hồ sơ, nhận mới 223 hồ sơ); đã giải quyết 230 hồ sơ (trong đó, đúng hạn 101 hồ sơ, đạt 43,91%, quá hạn 129 hồ sơ, chiếm 56,09%); còn 04 hồ sơ đang giải quyết.

- Đối với phường, xã: đã tiếp nhận 29.880 hồ sơ (trong đó, trực tuyến 12 hồ sơ, nhận mới trực tiếp: 29.868 hồ sơ). Đã giải quyết 29.811 hồ sơ, (trong đó: giải quyết đúng và trước hạn 29.811 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%), còn 74 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết.

*(Chi tiết xem biểu số II.06b/VPCP/KSTT).*

### **4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Trên cơ sở các TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, Bộ phận Một cửa UBND thành phố tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức là 15 ngành, 47 lĩnh vực, 271 thủ tục hành chính, đảm bảo 100% TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ngoài ra còn tiếp nhận thêm 20 TTHC thuộc lĩnh vực đất đai cấp tỉnh và 09 TTHC thuộc lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm cấp tỉnh (do Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thành phố thực hiện); việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đều được thực hiện trên hệ thống Một cửa điện tử. Thực hiện tại phường, xã là 10 ngành, 28 lĩnh vực, 154 thủ tục hành chính, việc tiếp nhận, giải quyết TTHC được thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tất cả đều thực hiện trên hệ thống Một cửa điện tử.

Về cơ sở vật chất Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố: được trang bị cơ sở vật chất, trang thiết bị bảo đảm theo quy định; sử dụng đầy đủ các loại phiếu và ghi chép đầy đủ vào sổ theo quy định.

Thường xuyên tổ chức phát phiếu lấy ý kiến của tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính, kết quả có 96.88% tổ chức, cá nhân hài lòng về chất lượng, thái độ phục vụ của công chức, viên chức, cũng như cơ sở vật chất tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 12/8/2022 của UBND thành phố về việc điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 19/01/2022 của UBND thành phố về công tác cải cách hành chính năm 2022. UBND thành phố đã bố trí, sắp xếp đoàn viên trực tại Bộ phận Một cửa của UBND thành phố để hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC và nộp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 thực hiện từ ngày 15/8/2022.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 2156/QĐ-UBND ngày 07/09/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh Kiên Giang về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cung cấp trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Kiên Giang với 152 TTHC mức độ 3, 4 của thành phố và 55 TTHC mức độ 3, 4 của phường, xã. Kết quả trong quý, thành phố có 70 hồ sơ và phường, xã có 12 hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4.

Tiếp tục triển khai, thực hiện giai đoạn 2 Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công tại Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Thông, thành phố Rạch Giá cho Bưu điện thành phố Rạch Giá, kết quả có 120/871 hồ sơ được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích, chiếm 13,78% (chủ yếu là trả hồ sơ thuộc lĩnh vực hộ tịch).

Tiếp tục thực hiện thí điểm chuyển giao cho Bưu điện đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố Rạch Giá. Kết quả đã tiếp nhận qua Bưu chính công ích 3.366 hồ sơ, trong đó có 132/3.366 hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, chiếm 3,92% (chủ yếu là trả hồ sơ thuộc lĩnh vực thành lập và hoạt động của hộ kinh doanh).

## **5. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 30/3/2022 về thông tin, truyền thông về kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Rạch Giá năm 2022. Qua đó, chỉ đạo các ngành thành phố và phường, xã tổ chức tuyên truyền đến các cá nhân, tổ chức, quần chúng nhân dân thông qua các cuộc họp liên quan đến công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ngoài ra còn tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, hệ thống loa truyền thanh của Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh thành phố. Trong quý, đã tuyên truyền đăng tải 32 tin bài, 98 ảnh, 90 văn bản.

## **6. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC (không có)**

## **7. Thực hiện kiểm tra công tác kiểm soát TTHC**

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 73/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 về ban hành Kế hoạch kiểm tra nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và ứng dụng phần mềm Quản lý văn bản trên địa bàn thành phố Rạch Giá năm 2022. Trên cơ sở đó, kiểm tra 02 phòng chuyên môn thành phố (phòng Tài nguyên và Môi trường và phòng Lao động – Thương binh và Xã hội thành phố); 06 phường, xã (Vĩnh Hiệp, Vĩnh Thanh, Vĩnh Lạc, Vĩnh Quang, Vĩnh Thông và Phi Thông) trong 9/2022; các phòng chuyên môn, UBND các phường còn lại sẽ tự kiểm tra, báo cáo kết quả về UBND thành phố (thông qua phòng Nội vụ thành phố).

## **8. Công tác rà soát TTHC**

UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 30/3/2022 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn thành phố Rạch Giá. Trên cơ sở đó, chỉ đạo các phòng, ban ngành thành phố và UBND các phường, xã thường xuyên rà soát, thống kê các TTHC nhằm kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh, cắt giảm những TTHC không còn phù hợp, rườm rà, phức tạp hay có văn bản quy phạm pháp luật điều chỉnh. Kết quả, đã rà soát có 48/271 TTHC thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, tuy nhiên trong năm 2022, thành phố thực hiện rút ngắn 18 TTHC<sup>1</sup>; còn lại 30 TTHC thành phố sẽ phấn đấu thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết vào năm 2023.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC đã được Thành ủy, UBND thành phố tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy, cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện quyết liệt và ngày càng đi vào trọng tâm, cơ bản đạt mục tiêu, đáp ứng yêu cầu về kiểm soát TTHC.

---

<sup>1</sup> Thông báo số 569/TB-UBND ngày 07/9/2022 về việc rút ngắn thời gian giải quyết một số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố

Các TTHC được thành phố chỉ đạo rà soát, rút ngắn thời gian giải quyết nhằm tạo thuận lợi, giảm chi phí, tiết kiệm thời gian cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính góp phần cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy hoạt động kinh doanh của các doanh nghiệp.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông được thực hiện tập trung vào một đầu mối, bảo đảm giải quyết hồ sơ được nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC, giúp cơ quan hành chính có nhiều chuyển biến trong quản lý, điều hành, trách nhiệm và nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngày càng được nâng lên.

Việc triển khai thực hiện công tác rà soát các quy định về TTHC tuy có thực hiện nhưng chưa được thường xuyên. Một số công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC của UBND các phường, xã cập nhật văn bản mới đôi lúc chưa kịp thời, chưa đầy đủ.

Hồ sơ giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức còn trễ hạn, phần lớn là lĩnh vực đất đai, dẫn đến mức độ hài lòng và chỉ số chấm điểm cải cách hành chính của thành phố chưa đạt yêu cầu.

*Nguyên nhân chủ yếu là do:* công tác chỉ đạo, điều hành của người đứng đầu một số cơ quan chưa được quan tâm đúng mức; một số công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC của phường, xã thường xuyên thay đổi, chưa nắm vững các yêu cầu, kỹ năng về công tác kiểm soát TTHC, dẫn đến khả năng tham mưu, đề xuất cho lãnh đạo đạt hiệu quả chưa cao. Mặc dù UBND thành phố đã ban hành quy chế phối hợp nhưng công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC về lĩnh vực đất đai chưa có nhiều chuyển biến nên vẫn còn nhiều hồ sơ trễ hạn 1.275 hồ sơ (thuộc lĩnh vực đất đai), chiếm tỷ lệ 6,32%. Nguyên nhân hồ sơ trễ hạn:

+ Đối với hồ sơ cấp giấy chứng nhận lần đầu: UBND các phường, xã mất nhiều thời gian để xác minh nguồn gốc sử dụng đất. trễ hạn dẫn đến giải quyết hồ sơ quá hạn; do người sử dụng đất thực hiện nghĩa vụ tài chính trễ.

+ Đối với hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất: do sự chậm trễ trong khai thác thông tin chủ sử dụng đất.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA QUÝ IV/2022**

Tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các phường, xã thực hiện rà soát các TTHC trên các lĩnh vực; kịp thời đề xuất UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, hủy bỏ các quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không còn phù hợp, bảo đảm đơn giản hóa TTHC và các quy định khác có liên quan.

Thường xuyên kiện toàn cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố và phường, xã. Tiếp tục phát huy tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện kiểm soát TTHC theo quy định; tận tình

hướng dẫn, giải thích, cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ, kịp thời về TTHC cho cá nhân, tổ chức có liên quan với chất lượng, hiệu quả ngày một cao hơn.

Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về niêm yết, công khai, cập nhật TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, đảm bảo công khai đúng thời gian, đúng quy định.

Đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và sử dụng các biểu mẫu đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018, Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; ứng dụng công nghệ thông tin và những sáng kiến, kinh nghiệm trong cải cách hành chính, giải quyết TTHC. Tích cực phối hợp và chia sẻ thông tin giữa các phòng chuyên môn có liên quan trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính của cá nhân, tổ chức để nâng lên hiệu quả giải quyết, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC trên hệ thống Một cửa điện tử tại UBND các phường, xã.

Tổ chức tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trên địa bàn thành phố. Báo cáo kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, Hồ sơ công việc trên địa bàn thành phố về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Tiếp tục thực hiện thí điểm chuyển giao thực hiện các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công tại Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Thông và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố Rạch Giá.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố và phường, xã.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2022 của UBND thành phố Rạch Giá./.

#### Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- TT. Thành ủy;
- CT và PCT UBND TP;
- Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ TPRG;
- Các phòng, ban ngành TP;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT



**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Trung Thực**

Biểu số IL.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)  
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH  
TẠI UBND THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

- Đơn vị báo cáo:  
+ UBND thành phố Rạch Giá  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
+ Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2022  
(Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022)

Đơn vị tính: Số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14) +(15)	(14)	(15)	(16)
1		01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01
<b>TỔNG CỘNG</b>		01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01

Người lập biểu

**Trần Thanh Tâm**

Rạch giá, ngày 19 tháng 9 năm 2022

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Bùi Trung Thực**

**TỔNG HỢP TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA UBND CẤP HUYỆN**

Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2022  
(Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
+ UBND thành phố Rạch Giá.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
+ Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang.

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyển	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) +(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Đất đai cấp tỉnh	13.806	0	13.657	149	13.643	0	12.501	1.142	163	163	0
<b>I.</b>	<b>Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện</b>											
1	Lĩnh vực Đất đai cấp thành phố	234	0	223	11	230	0	101	129	04	04	0
2	Lĩnh vực Giao dịch đảm bảo	3.252	0	3.252	0	3.252	0	3.252	0	0	0	0
3	Lĩnh vực Môi trường	02	0	02	0	02	0	02	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật	25	0	25	0	25	25	0	0	0	0	0



STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) +(13)	(12)	(13)
5	Lĩnh vực Quy hoạch kiến trúc	61	0	61	0	61	61	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Hoạt động xây dựng	571	0	494	77	512	512	0	0	59	59	0
7	Lĩnh vực Giáo dục trung học	122	0	122	0	122	122	0	0	0	0	0
8	Lĩnh vực Lao động – Tiền lương	01	0	01	0	01	01	0	0	0	0	0
9	Lĩnh vực Người có công	01	0	01	0	01	01	0	0	0	0	0
10	Lĩnh vực An toàn thực phẩm	29	0	29	0	29	22	03	04	0	0	0
11	Lĩnh vực Hộ tịch	287	0	287	0	287	0	287	0	0	0	0
12	Lĩnh vực Chứng thực	1.228	0	1.228	0	1.228	0	1.228	0	0	0	0
13	Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng	101	01	98	02	101	101	0	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) +(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9) +(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12) +(13)	(12)	(13)
14	Lĩnh vực Tôn giáo	05	0	0	05	05	05	0	0	0	0	0
15	Lĩnh vực Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử	01	0	0	01	01	0	01	0	0	0	0
16	Lĩnh vực Văn hóa cơ sở	02	0	02	0	0	02	0	0	0	0	0
17	Lĩnh vực Lưu thông hàng hóa	03	03	0	0	03	01	02	0	0	0	0
18	Lĩnh vực Kinh doanh khí	03	03	0	0	03	01	02	0	0	0	0
19	Lĩnh vực thành lập và hoạt động của Hộ kinh doanh	690	63	593	34	653	0	653	0	37	37	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>20.424</b>	<b>70</b>	<b>20.075</b>	<b>279</b>	<b>20.161</b>	<b>28</b>	<b>18.858</b>	<b>1.275</b>	<b>263</b>	<b>263</b>	<b>0</b>
<b>II.</b>	<b>Tổng hợp tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã</b>											
1	Lĩnh vực Hộ tịch	8.089	12	8.077	0	8.020	264	7.756	0	69	69	0
2	Lĩnh vực Chứng thực	20.713	0	20.713	0	20.713	0	20.713	0	0	0	0

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
3	Lĩnh vực Đất đai	486	0	486	0	486	0	486	0	0	0	0
4	Lĩnh vực Bảo trợ Xã hội	551	0	551	0	551	0	551	0	0	0	0
5	Lĩnh vực Thi đua – Khen thưởng	05	0	05	0	05	0	05	0	0	0	0
6	Lĩnh vực Hòa giải cơ sở	36	0	36	0	36	0	36	0	0	0	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>29.880</b>	<b>12</b>	<b>29.868</b>	<b>0</b>	<b>29.811</b>	<b>264</b>	<b>29.547</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>0</b>

Rạch Giá, ngày 19 tháng 9 năm 2022

Người lập biểu



**Trần Thanh Tâm**



**Bùi Trung Thực**

Biểu số II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH  
VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ”  
TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

**Kỳ báo cáo: Quý III Năm 2022**  
(Từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022)

- Đơn vị báo cáo:  
+ UBND thành phố Rạch Giá.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
+ Văn phòng UBND tỉnh Kiên Giang.

**I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

Đơn vị tính: TTHC, %.

STT	Ngành	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương			TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành		
		Tổng số TTHC	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)	(4)	(5)	(6)=(7)+(8)	(7)	(8)	(9)=(10)+(11)	(10)	(11)
1	Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	25	16	09	25	16	09	25	16	09
2	Giáo dục và Đào tạo	43	38	05	43	38	05	43	38	05
3	Xây dựng	12	12	0	12	12	0	12	12	0
4	Tài nguyên và Môi trường	24	21	03	24	21	03	24	21	03
5	Y tế	05	02	03	05	02	03	05	02	03
6	Công thương	13	13	0	13	13	0	13	13	0

STT	Ngành	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương			TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT			Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành		
		Tổng số TTHC	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp huyện	Cấp xã
7	Thông tin và Truyền thông	06	06	0	06	06	0	06	06	0
8	Văn hóa và Thông tin	27	20	07	27	20	07	27	20	07
9	Lao động – Thương binh và Xã hội	78	29	49	78	29	49	78	29	49
10	Nội vụ	42	27	15	42	27	15	42	27	15
11	Giao thông vận tải	22	13	09	22	13	09	22	13	09
12	Tài chính	13	13	0	13	13	0	13	13	0
13	Tranh tra	17	09	08	17	09	08	17	09	08
14	Tư pháp	76	30	46	75	30	46	75	30	46
15	Kế hoạch và Đầu tư	21	21	0	21	21	0	21	21	0
<b>Tổng</b>		<b>425</b>	<b>271</b>	<b>154</b>	<b>425</b>	<b>271</b>	<b>154</b>	<b>425</b>	<b>271</b>	<b>154</b>

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ



(1)	(2)	(3)	(4)
1	0	0	0
TỔNG CỘNG		0	0

**Người lập biểu**

**Trần Thanh Tâm**

Rạch giá, ngày 19 tháng 9 năm 2022



**KT CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Bùi Trung Thực**