

Số: ~~141~~/KH-UBND

Rạch Giá, ngày 15 tháng 8 năm 2022

KẾ HOẠCH

Bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thành phố Rạch Giá

Thực hiện Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 28/6/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025.

Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá xây dựng kế hoạch thực hiện, gồm những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành và Nhân dân trong việc bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

Xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các đơn vị liên quan trong công tác phối hợp triển khai thực hiện nhiệm vụ; kịp thời hướng dẫn, đôn đốc, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các đơn vị trong quá trình thực hiện.

II. MỤC TIÊU CHUNG

1. Mục tiêu chung

- Bảo vệ thông tin bí mật đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em khi trẻ em tiếp cận thông tin, tham gia các hoạt động trên môi trường mạng; ngăn chặn, xử lý các hành vi lợi dụng môi trường mạng thực hiện các hành vi bị nghiêm cấm đối với trẻ em dưới mọi hình thức theo quy định của pháp luật.

- Trang bị kiến thức, kỹ năng số cho trẻ em theo độ tuổi, để biết tự bảo vệ mình và biết cách tương tác an toàn trên môi trường mạng gồm: sử dụng mạng lành mạnh, an toàn; tự bảo vệ mình khi tham gia tương tác trên môi trường mạng; cách thức nhận diện, thông báo, tố cáo hành vi, vụ việc xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

- Truyền thông rộng rãi trong xã hội, tập trung vào các đối tượng là cha, mẹ, giáo viên, người chăm sóc trẻ về kiến thức, kỹ năng hỗ trợ, định hướng trẻ em tương tác an toàn, lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng. Thực hiện các giải pháp chủ động phòng ngừa, phát hiện các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng; đảm bảo các điều kiện cần thiết để trẻ em được tham gia an toàn, lành mạnh trên môi trường mạng; có các giải pháp hỗ trợ phù hợp để trẻ em phục hồi khi chịu tác động tiêu cực từ môi trường mạng.

- Tuyên truyền hệ sinh thái các sản phẩm, ứng dụng của Việt Nam trên môi trường mạng, để đáp ứng nhu cầu học tập, giải trí của trẻ em trên môi trường mạng.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% các trường tiểu học, trung học cơ sở... hàng năm tổ chức các chương trình, tuyên truyền, giáo dục, kiến thức, kỹ năng cần thiết cho trẻ em để tham gia môi trường mạng an toàn.

- 100% trẻ em là nạn nhân bị xâm hại trên môi trường mạng được hỗ trợ, can thiệp khi có yêu cầu từ bản thân trẻ em hoặc từ người thân, cộng đồng xã hội.

- Phấn đấu 100% các tổ chức, cá nhân khi bị tố cáo, phát hiện vi phạm quy định pháp luật đối với trẻ em trên môi trường mạng bị xử lý theo quy định của pháp luật.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Giáo dục, truyền thông nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng

- Tổ chức các hoạt động truyền thông nâng cao nhận thức cộng đồng trên địa bàn thành phố; đổi mới cách thức, nội dung công tác truyền thông theo hướng gần gũi, sinh động để thu hút trẻ, thông qua ứng dụng công nghệ thông tin, mạng Internet và mạng xã hội. Tăng cường tuyên truyền trên Internet về quyền trẻ em và trách nhiệm bảo vệ, hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng, hệ thống loa truyền thanh, Cổng thông tin điện tử thành phố; tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em số **111** tiếp nhận thông tin báo cáo xâm hại trẻ em và điện thoại bảo vệ trẻ em thành phố số **02973 863 556**.

- Lồng ghép vào chương trình giáo dục các nội dung trang bị kiến thức, nâng cao nhận thức về môi trường mạng cho trẻ em và kỹ năng cơ bản khi tham gia sử dụng Internet, cách thức tìm kiếm sự hỗ trợ khi bị xâm hại trên môi trường mạng; tuyên truyền “bộ kỹ năng số” cơ bản cho trẻ em theo độ tuổi; đẩy mạnh các hình thức tư vấn hỗ trợ trẻ em thông qua tư vấn học đường. Phát triển các chương trình, hình thức giáo dục dành cho đối tượng trẻ em không đến trường học thông qua hệ thống bảo vệ trẻ em tại cộng đồng, các tổ chức xã hội.

- Khuyến khích, thúc đẩy gia đình, cha, mẹ, người chăm sóc trẻ em, giáo viên, phóng viên báo đài đóng trên địa bàn thành phố chủ động, thường xuyên cập nhật kiến thức, phương pháp hướng dẫn trẻ các kỹ năng tự bảo vệ mình, tìm hiểu thông tin và khả năng tự phát hiện, tố cáo các hành vi có nguy cơ bị xâm hại khi tham gia môi trường mạng.

2. Triển khai các biện pháp, giải pháp kỹ thuật, ứng dụng công nghệ

- Kết nối, sử dụng các kênh thông tin tiếp nhận phản ánh về các hình ảnh, video, nội dung xâm hại trẻ em trên môi trường mạng theo hướng tích hợp thành một đầu mối duy nhất. Phối hợp đưa vào sử dụng trong ngành giáo dục-đào tạo các phần mềm, ứng dụng công nghệ thông tin, nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy, học tập trên môi trường mạng; đồng thời quản lý tốt việc học sinh truy cập mạng, đổi mới cách thức

tương tác giữa nhà trường với gia đình và học sinh; góp phần thực hiện chuyển đổi số một cách an toàn trong lĩnh vực giáo dục-đào tạo.

- Chủ động, phát hiện các nội dung xâm hại trẻ em trên môi trường mạng, báo cáo cơ quan có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định của pháp luật. Khuyến khích kêu gọi các doanh nghiệp công nghệ số, nội dung số, truyền thông số... trên địa bàn thành phố phát triển, làm chủ các công nghệ bảo vệ, hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng và các ứng dụng, nội dung giúp trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

- Chính quyền, các tổ chức chính trị-xã hội hai cấp, thường xuyên thông tin, tuyên truyền vấn đề an ninh mạng và sử dụng mạng an toàn đến trẻ em tại địa bàn dân cư, chưa được đến trường. Thường xuyên tạo sân chơi lành mạnh, lồng ghép chương trình sân chơi sáng tạo, an toàn trên không gian mạng, kết hợp với hình thức tuyên truyền phù hợp cho từng đối tượng trẻ em.

3. Nâng cao năng lực thực thi pháp luật

- Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ để đáp ứng yêu cầu về chuyên môn nghiệp vụ, kịp thời ứng phó với các vấn đề liên quan đến trẻ em trên môi trường mạng. Tham gia vào các mạng lưới bảo vệ, hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng, nhằm chia sẻ kinh nghiệm, hỗ trợ hoạt động nâng cao năng lực, nhận thức, tư vấn, hỗ trợ triển khai các biện pháp hành chính, kỹ thuật cho mỗi thành viên và tới cộng đồng xã hội về vấn đề bảo vệ, hỗ trợ trẻ em trên môi trường mạng.

- Tham gia các chương trình tập huấn, nâng cao năng lực, cập nhật kiến thức, công nghệ, kỹ năng tư vấn, hỗ trợ tâm lý để kịp thời nắm thông tin, nhất là xu hướng công nghệ đối với vấn đề ngăn ngừa, xử lý các vụ lạm dụng, xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn ngân sách nhà nước và vận động xã hội hoá.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá-Thông tin thành phố

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của Sở Thông tin-Truyền thông, rà soát tổng hợp ý kiến các phòng, ban ngành thành phố và phường-xã, tham mưu UBND thành phố đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung chính sách về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng.

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Thành uỷ, Công an thành phố định hướng cung cấp thông tin về bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng cho phóng viên báo đài, hệ thống thông tin cơ sở. Tham mưu lập danh sách cử cán bộ tập huấn, nâng cao năng lực, cập nhật kiến thức, công nghệ, trang bị kiến thức về Internet, mạng xã hội; kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin tối thiểu; bảo vệ thông tin

cá nhân trên môi trường mạng; cách thức nhận biết khi bị lợi dụng, xâm hại trên môi trường mạng; kỹ năng tư vấn cho cán bộ làm công tác bảo vệ trẻ em, nhất là xu hướng công nghệ đối với vấn đề ngăn ngừa, xử lý các vụ lạm dụng, xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

Tăng cường công tác kiểm tra các hoạt động về thông tin, báo chí, xuất bản, thông tin trên Internet dành cho trẻ em, liên quan đến trẻ em, các dịch vụ Internet xung quanh trường học, để chủ động tuyên truyền, ngăn ngừa, phát hiện và xử lý các hành vi sử dụng môi trường mạng để xâm hại trẻ em. Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn thành phố tham gia tích cực vào việc phổ biến các kiến thức, kỹ năng bảo vệ trẻ em, phòng ngừa xâm hại trẻ em trên môi trường mạng.

2. Phòng Lao động-Thương binh và xã hội thành phố

Chủ trì, phối hợp với Thành đoàn, các đơn vị liên quan nghiên cứu, đề xuất các biện pháp, lấy trẻ em làm trung tâm, có sự tham gia của trẻ em hoặc tổ chức đại diện tiếng nói, nguyện vọng của trẻ em trong xây dựng chính sách dân số về trẻ em hoặc liên quan đến trẻ em.

Kết hợp các đơn vị liên quan truyền thông, phổ biến kiến thức, kỹ năng về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng cho cán bộ, công chức, viên chức, người được giao làm công tác bảo vệ trẻ em và mạng lưới cộng tác viên bảo vệ trẻ em. Phối hợp tổ chức tập huấn cho trẻ em về kỹ năng tự bảo vệ mình khi tham gia môi trường mạng và kỹ năng tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng. Tổ chức tư vấn, tọa đàm, hỗ trợ tâm lý cho trẻ em bị xâm hại trên môi trường mạng.

3. Phòng Giáo dục-Đào tạo thành phố

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố, tích hợp nội dung giáo dục bảo vệ và hỗ trợ trẻ em mầm non, học sinh tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng trong dạy học nội khoá và các hoạt động ngoài giờ chính khoá theo quy định; chỉ đạo các cơ sở giáo dục đảm bảo an toàn cho trẻ, học sinh trong quá trình dạy học trực tuyến; tuyên truyền, tập huấn, phổ biến kiến thức, kỹ năng sử dụng Internet, mạng xã hội đảm bảo an toàn, an ninh mạng khi tham gia dạy học trực tuyến; kỹ năng phòng tránh các nguy cơ, tình huống, tác hại có thể xảy ra đối với thầy cô giáo, trẻ mầm non, học sinh và phụ huynh trong dạy học trực tuyến.

Phối hợp với sở ngành liên quan triển khai các giải pháp kỹ thuật tại trường học, nhằm giám sát, chặn lọc truy cập các nội dung vi phạm pháp luật, các nội dung không phù hợp với học sinh theo từng lứa tuổi; kết hợp các đơn vị liên quan tập huấn truyền thông nâng cao kỹ năng sử dụng mạng xã hội lành mạnh, an toàn cho học sinh.

4. Công an thành phố

Chỉ đạo lực lượng chuyên trách bảo vệ an ninh mạng và lực lượng nghiệp vụ áp dụng các biện pháp để phòng ngừa, phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi sử dụng môi trường mạng xâm hại trẻ em; chỉ đạo cơ quan điều tra, giải quyết tố giác, tin báo về hành vi sử dụng môi trường mạng xâm hại trẻ em; phối hợp với Viện Kiểm

sát nhân dân, Toà án nhân dân thành phố điều tra, truy tố, xét xử nghiêm minh các hành vi xâm hại trẻ em liên quan đến môi trường mạng.

Phối hợp với các phòng Lao động-Thương binh và xã hội; Giáo dục-đào tạo; Văn hoá-Thông tin thành phố, tăng cường các hoạt động tuyên truyền tại trường học, cộng đồng dân cư về phương thức, thủ đoạn của tội phạm lợi dụng công nghệ cao để thực hiện hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng, những kỹ năng nhận biết, phòng ngừa đối với loại tội phạm này. Xây dựng kế hoạch phối hợp, quy trình xử lý trong việc tiếp nhận thông tin, điều tra, xử lý, xử phạt và truy tố đối với các hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng. Nắm đầy đủ, kịp thời thông tin đối với các đối tượng có tiền án, tiền sự về xâm hại trẻ em liên quan đến môi trường mạng và tiến hành các biện pháp phòng ngừa theo quy định pháp luật.

5. Phòng Tài chính-Kế hoạch thành phố

Tham mưu UBND thành phố kinh phí thực hiện trong khả năng cân đối ngân sách và phê duyệt kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

6. Đề nghị Toà án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân thành phố

Thực hiện quy trình xử lý các vụ việc có liên quan đến trẻ em theo hướng thuận tiện, giảm tối đa ảnh hưởng tâm lý, tinh thần đối với trẻ; đồng thời bảo đảm lợi ích tốt nhất cho trẻ; hỗ trợ trẻ em về các thủ tục tố tụng, bồi thường thiệt hại, khiếu nại, tố cáo và các biện pháp khắc phục hậu quả đối với các nạn nhân là trẻ em; trang bị kiến thức, kỹ năng cần thiết cho cán bộ làm việc với trẻ trong quá trình tố tụng. Phối hợp với Công an thành phố điều tra, truy tố, xét xử nghiêm minh các hành vi xâm hại trẻ em liên quan đến môi trường mạng.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố, Hội Liên hiệp phụ nữ thành phố, Thành đoàn và các tổ chức chính trị xã hội thành phố

Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức thành viên tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Thành đoàn Rạch Giá tăng cường tuyên truyền, giáo dục lý tưởng cách mạng, đạo đức lối sống văn hoá cho thanh thiếu nhi trên không gian mạng, triển khai các cuộc vận động, chương trình tham gia xây dựng môi trường mạng an toàn, lành mạnh trong thanh thiếu nhi.

8. Trung tâm Văn hoá, Thể thao và Truyền thanh thành phố

Tăng thời lượng phát sóng trên hệ thống loa truyền thanh và thường xuyên cộng tác tin bài, nhằm nâng cao nhận thức của xã hội về tầm quan trọng và phản ánh đúng thực trạng của việc bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng theo quy định pháp luật. Tuân thủ Luật Trẻ em, Luật Báo chí, các quy định của pháp luật về trẻ em khi đưa thông tin bí mật đời sống riêng tư của trẻ em.

9. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, dịch vụ công nghệ thông tin

Triển khai các biện pháp để ngăn chặn, xử lý các nội dung xâm hại trẻ em trên môi trường mạng trong doanh nghiệp theo quy định; thực hiện cảnh báo theo yêu cầu của cơ quan chức năng có thẩm quyền gỡ bỏ thông tin, dịch vụ giả mạo, xuyên tạc xâm hại quyền và lợi ích hợp pháp của trẻ em. Ngăn chặn việc chia sẻ và chặn lọc thông tin có nội dung gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền của trẻ em theo yêu cầu của cơ quan chức năng. Yêu cầu các đại lý cung cấp dịch vụ trò chơi trực tuyến: triển khai công cụ kiểm soát thời gian, độ tuổi người chơi để bảo vệ trẻ em khỏi tình trạng lạm dụng, nghiện trò chơi điện tử.

Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trên môi trường mạng: kiểm soát nội dung thông tin trên hệ thống hoặc dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp để không gây nguy hại cho trẻ em, xâm hại đến trẻ em, quyền trẻ em; phải sử dụng các biện pháp đảm bảo an toàn về thông tin bí mật đời sống riêng tư của trẻ em. Nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông, triển khai tốt chương trình “Sóng và máy tính cho em”, hỗ trợ gói cước, hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ việc dạy và học trực tuyến; để từ đó, trang bị cho các em những kiến thức, kỹ năng cơ bản khi tham gia trên môi trường mạng.

10. Các phòng, ban chuyên môn thành phố

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị tích cực tham gia công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; thông tin về hoạt động bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng trên Cổng thông tin điện tử thành phố. Chủ động triển khai lồng ghép việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng vào nhiệm vụ chuyên môn của cơ quan, đơn vị.

11. Ủy ban nhân dân các phường-xã

Xây dựng kế hoạch, bố trí từ nguồn ngân sách địa phương để thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo thực hiện hiệu quả các mục tiêu và phù hợp với tình hình thực tế; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này tại địa phương. Tăng cường tổ chức, triển khai các hoạt động liên quan đến bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng; giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ đầu mối tham gia công tác bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng; chỉ đạo các ban ngành, đoàn thể vào cuộc, nhằm nâng cao nhận thức, từng bước trang bị kỹ năng số cho trẻ em trên địa bàn.

Tăng cường tuyên truyền trực quan như treo băng rôn, pano, áp phích... tổ chức tuyên truyền lưu động, phát tờ rơi, tuyên truyền miệng của đội ngũ cộng tác viên trên địa bàn phường-xã tại các khu dân cư, trường học.

VI. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Căn cứ nội dung, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố (thông qua phòng Văn hoá-Thông tin và Văn phòng HĐND-UBND thành phố)

trước 25/11 hàng năm. Giao phòng Văn hoá-Thông tin thành phố tổng hợp, báo cáo UBND thành phố trước ngày 10/12 hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch bảo vệ và hỗ trợ trẻ em tương tác lành mạnh, sáng tạo trên môi trường mạng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn thành phố. / *Nlluck*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- TT Thành uỷ;
- TT HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban ngành, đoàn thể thành phố;
- UBND các phường-xã;
- Lãnh đạo các doanh nghiệp;
- Lãnh đạo VP;
- Lưu: VT.



**K. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

[Handwritten signature]
Nguyễn Thị Hồng Linh

