

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 376/UBND-NV

Rạch Giá, ngày 20 tháng 7 năm 2022

V/v triển khai thực hiện công tác
cải cách hành chính năm 2022
trên địa bàn thành phố

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã.

Thực hiện Công văn số 582/UBND-NC ngày 21/4/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2022; Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban ngành thành phố và Chủ tịch UBND các phường, xã tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2022 như sau:

1. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính và chuyển đổi số nhằm tạo sự chuyển biến tích cực trong năm 2022 về cải cách hành chính, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp nhằm huy động mọi nguồn lực phát triển kinh tế - xã hội của thành phố, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các cơ quan, đơn vị từ thành phố đến phường, xã; tiếp tục cải thiện môi trường kinh doanh, phát triển kinh tế số, xã hội số, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp phục hồi sản xuất kinh doanh, thích ứng linh hoạt, hiệu quả với dịch bệnh trong điều kiện bình thường mới, đảm bảo mục tiêu tăng trưởng kinh tế năm 2022 của thành phố.

Tập trung đầu tư cho cải cách hành chính để đảm bảo phát triển, theo hướng thực chất, không dàn trải, không hình thức, lấy sản phẩm, hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các cơ quan, đơn vị làm thước đo.

2. Tiếp tục đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính theo hướng:

- Đầu tư nguồn lực về tài chính, con người.
- Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính, nhằm kiến nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh những thủ tục hành chính không còn phù hợp so với quy định, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp. Niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố sau khi UBND tỉnh công bố.

- Tổ chức thực hiện giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân đảm bảo đúng thời gian, đúng quy định, hạn chế tối đa tình trạng hồ sơ trễ hẹn. Trường hợp hồ sơ quá hạn giải quyết thì cơ quan có thẩm quyền giải quyết phải thông báo bằng văn bản cho Bộ phận Một cửa và gửi văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân theo mẫu Phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả. Việc hẹn lại ngày trả kết quả được thực hiện không quá một lần. Tổ chức tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước và minh bạch trong giải quyết TTHC đảm bảo theo Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 31/8/2021 của UBND thành phố Rạch Giá về chuyển đổi số thành phố Rạch Giá giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Tập trung đẩy mạnh các giải pháp triển khai, thực hiện nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Thường xuyên kiểm tra, theo dõi, xử lý các hồ sơ hành chính trên hệ thống Một cửa điện tử. Chấn chỉnh, khắc phục tình trạng hồ sơ TTHC đã giải quyết xong nhưng không cập nhật, xử lý trên hệ thống, dẫn đến hồ sơ tồn đọng, quá hạn trên hệ thống. Thường xuyên theo dõi, kiểm tra văn bản đến và phát hành văn bản đi trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, văn bản điện tử (VNPT- iOffice); tăng cường kiểm tra các văn bản, tài liệu hợp qua hệ thống Thư điện tử công vụ tỉnh.

- Tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính theo quy định Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và việc triển khai Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

- Định kỳ đánh giá, theo dõi kết quả thực hiện thí điểm chuyển giao thực hiện các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công tại Ủy ban nhân dân phường Vĩnh Thông và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố Rạch Giá.

- Lắng nghe ý kiến các cơ quan, đơn vị, người dân, cầu thị để đẩy mạnh cải cách hành chính của thành phố.

3. Thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân thành phố và các phường, xã. Trong đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và phường, xã làm trưởng ban, trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh và thành phố.

4. Tăng cường kiểm tra cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc phân cấp, phân quyền theo quy định.

5. Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả của các cơ quan, đơn vị để giải quyết công việc của tổ chức, doanh nghiệp và người dân đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ; tổ chức sơ, tổng kết để nhân rộng kinh nghiệm hay, cách làm hiệu quả về công tác cải cách hành chính.

6. Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đảm bảo đáp ứng nhu cầu thực hiện công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, hướng tới xây dựng nền kinh tế và xã hội số, công dân số.

7. Tích cực huy động các nguồn lực xã hội để phục vụ cho công tác cải cách hành chính nhằm hướng tới mục tiêu lấy người dân và doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực; tổ chức tốt công tác đối thoại với người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tích cực tham gia đóng góp, xây dựng vào công tác cải cách hành chính của thành phố và phường, xã.

8. Phòng Nội vụ thành phố

- Tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố thành lập Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của thành phố và Tổ giúp việc cho Ban Chỉ đạo, phòng Nội vụ là cơ quan thường trực của Ban Chỉ đạo.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý điều hành, quản trị của phòng, ban ngành thành phố và Ủy ban nhân dân các phường, xã về cải cách hành chính.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố thẩm định và công bố kết quả thực hiện cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các phường, xã và chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính.

- Theo dõi, đôn đốc việc sắp xếp kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân thành phố theo kế hoạch của thành phố và tỉnh; gắn với thực hiện tinh giản biên chế; phân định rõ một việc chỉ giao một cơ quan, đơn vị, cá nhân nào làm tốt thì phân công cho cơ quan, đơn vị, cá nhân đó thực hiện; trên cơ sở căn cứ vào vị trí việc làm để mô tả công việc cần thực hiện, làm căn cứ đánh giá hiệu quả thực hiện công việc; quan tâm đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của thành phố, phường, xã.

9. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, chủ trì phối hợp các cơ quan, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức thực hiện các chương trình ứng dụng công nghệ thông tin, chỉ đạo, tổ chức xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số.

10. Văn phòng HĐND và UBND thành phố tham mưu UBND thành phố theo dõi công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một

cửa liên thông; phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thành phố theo dõi thực hiện xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số của thành phố.

11. Phòng Tài chính – Kế hoạch thành phố tham mưu UBND thành phố theo dõi công tác cải cách tài chính công, thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính theo quy định.

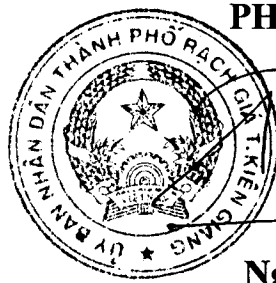
Ủy ban nhân dân thành phố Rạch Giá yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các phường, xã tổ chức triển khai và thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này./. *Chữ*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND thành phố;
- CT và các PCT UBND thành phố;
- LĐVP; CVNC;
- Lưu: VT.

Chữ

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Chữ
Ngô Việt Trung